|  |
| --- |
| Ila Firna  Hamimatus Zainiyah, S.ST,M.Pd,M.Keb  16134620006  Sri Sugiarsih, S.KM,M.Kes  Program Studi DIII Perekam Dan Informasi Kesehatan  STIKes Ngudia Husada Madura |
| FAKTOR PENYEBAB KETIDAKEFISIENAN NILAI BOR MENGGUNAKAN METODE 5M DI RSUD  SYARIFAH AMBAMI RATO EBU  BANGKALAN TAHUN 2018 |
| ABSTRAK  Statistik dapat digunakan untuk menghitung berbagai macam indikator layanan kesehatan, salah satu indikator rumah sakit adalah rata-rata isian tempat tidur pasien rawat inap. Oleh karena itu, perlu adanya identifikasi ketidakefisienan nilai BOR di unit rawat inap guna mengetahui faktor penyebab ketidakefisienan nilai BOR di RSUD Syambarabu Bangkalan.  Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab ketidakefisienan nilai BOR Triwulan I sampai dengan Triwulan IV menggunakan metode 5M. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan pendekatan metode 5M bengan variabel penelitian menggambarkan Ketidakefisienan nilai BOR dari triwulan I sampai triwulan IV. Populasi dilakukan kepada petugas rekam medis bagian pelaporan guna mengetahui nilai ideal BOR. Sampel didapatkan dari melalui nilai BOR.  Hasil penelitian di peroleh data nilai BOR belum efisien atau belum memenuhi standar dengan nilai triwulan I sebanyak 53,20%, triwulan II sebanyak 54,03%, triwulan III sebanyak 54,01%, triwulan IV sebanyak 54,67% sedangkan standar nilai BOR adalah 60-85% menurut Depkes RI, faktor penyebab ketidakefisienan nilai BOR yang di tinjau dari faktor (*man, money,machines,method,material) man* yaitu disebabkan oleh komunikasi yang kurang efektif,. *money* yaitu disebabkan oleh biaya yang di keluarkan pasien serta anggaran biaya sarana dan prasarana. *machines* yaitu disebabkan kurang lengkapnya fasilitas penunjang. method yaitu disebabkan faktor layanan serta tingkat keparahan penyakit pasien. material yaitu disebabkan kurang memadainya sarana dan prasarana di rumah sakit.  Sebaiknya pihak rumah sakit meningkatkan sistem pelayanan kepada pasien sehingga pasien lebih berobat ke rumah sakit syamrabu, dilakukannya pelengkapan sarana dan prasarana, melakukan analisis kebutuhan SDM dibagian rekam medis unit pelaporan. |
| Kata kunci : Nilai BOR, Faktor Penyebab, Metode 5M |