

**PERANCANGAN DESAIN *INTERFACE* SISTEM INFORMASI  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN BERBASIS *MOBILE*  
DI RSIA GLAMOUR HUSADA KEBUN  
BANGKALAN**

**NASKAH PUBLIKASI**

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Ahli  
Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)



Oleh:

**AFIFATUN NAIMAH**  
**NIM 20134620003**

**PROGRAM STUDI III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
STIKES NGUDIA HUSADA MADURA  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERANCANGAN DESAIN *INTERFACE* SISTEM INFORMASI  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN BERBASIS *MOBILE*  
DI RSIA GLAMOUR HUSADA KEBUN  
BANGKALAN**

**NASKAH PUBLIKASI**

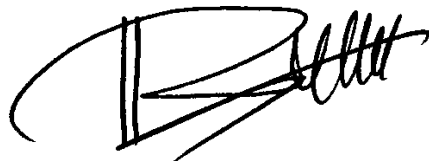
Disusun Oleh:

**AFIFATUN NAIMAH**  
**NIM 20134620003**

Telah disetujui pada tanggal :

21 Juli 2023

Pembimbing



**Rivaldi Indra Nugraha, S.Tr. Kes**  
**NIK. 1997040165**

# PERANCANGAN DESAIN *INTERFACE* SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN RAWAT JALAN BERBASIS *MOBILE* DI RSIA GLAMOUR HUSADA KEBUN BANGKALAN

Afifatun Naimah <sup>\*1</sup>, Rivaldi Indra Nugraha <sup>2</sup>,  
Angga Ferdianto <sup>3</sup>, M. Afif Rijal Husni <sup>4</sup>

Email: [aftn.naimah@gmail.com](mailto:aftn.naimah@gmail.com)

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat. Maka sebab itu, seluruh instansi kesehatan membutuhkan sebuah sistem informasi yang mendukung adanya perkembangan teknologi seperti sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*. Hal ini dapat membantu masyarakat untuk melakukan pendaftaran dimana dan kapan saja. Pendaftaran pasien rawat jalan di RSIA Glamour Husada Kebun dilaksanakan secara manual, yaitu dengan cara pasien mendaftarkan diri secara langsung kepada petugas pendaftaran tanpa mengambil nomor antrean. Petugas mendaftarkan pasien menggunakan buku register. Tujuan penelitian untuk merancang desain *interface* pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Perancangan sistem menggunakan metode *prototype*. Subjek pada penelitian ini adalah petugas pendaftaran dan kepala rekam medis. Objek pada penelitian ini adalah sistem informasi pendaftaran rawat jalan. Cara pengumpulan data dalam penelitian ini dengan wawancara. Penelitian ini menghasilkan sebuah desain *interface* yang meliputi tampilan menu pasien, *user* pendaftaran dan administrator. Hasil penelitian ini yaitu identifikasi masalah dan analisis kebutuhan *user*. *Data Flow Diagram* yang dibuat memiliki 3 entitas yang terdiri dari *Data Flow Diagram* level 0 dan *Data Flow Diagram* level 1 dan *Entity Relationship Diagram* yang memiliki 5 entitas dan 4 relasi. Pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*, berguna untuk meningkatkan pelayanan bagi rumah sakit dan mempermudah petugas untuk mengelola data pasien yang mendaftar serta dapat memudahkan pasien yang melakukan pendaftaran rawat jalan tanpa harus ke rumah sakit.

**Kata Kunci:** Desain *Interface*, Pendaftaran Rawat Jalan, *Mobile*

**THE DESIGN OF RESIGN MOBILE-BASED OUTPATIENT  
REGISTRATION INFORMATION SYSTEM INTERFACE  
AT RSIA GLAMOUR HUSADA KEBUN BANGKALAN**

Afifatun Naimah<sup>1</sup>, Rivaldi Indra Nugraha<sup>2</sup>,  
Angga Ferdianto<sup>3</sup>, M. Afif Rijal Husni<sup>4</sup>

Email: [aftn.naimah@gmail.com](mailto:aftn.naimah@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The development of technology today is very rapid. Therefore, all health institutions need an information system that supports technological developments such as a mobile-based outpatient registration information system. This can help people to register anywhere and anytime. Outpatient registration at RSIA Glamour Husada Kebun is carried out manually, namely by registering directly with the registration officer without taking a queue number. The officer registers the patient using a register book. The purpose of the study is to design an interface design on a mobile-based outpatient registration information system. The type of research used was qualitative. System design used the prototype method which included requirements and analysis, quick design and build prototype. The subjects of this study were the registration officer and the head of medical records. The object of this study was the outpatient registration information system. How to collect data in this study by interview. This research resulted in an interface design that includes the display of the patient menu, registration users and administrators. The result of this research was the identification of problems and analysis of user needs. The Data Flow Diagram created had 3 entities consisting of Data Flow Diagram level 0 and Data Flow Diagram level 1 and Entity Relationship Diagram which had 5 entities and 4 relationships. Mobile-based outpatient registration is useful for improving services for hospitals and making it easier for officers to manage patient data that registers and can make it easier for patients who register outpatient without having to go to the hospital.*

**Keywords: Interface Design, Outpatient Registration, Mobile**

## PENDAHULUAN

Teknologi sebagai alat untuk membantu urusan manusia terutama dalam dunia kesehatan. Teknologi informasi mampu mentransformasikan proses pendaftaran pasien yang dulu mendaftarkan diri secara langsung kepada petugas registrasi, saat ini dapat dilakukan secara *online* menggunakan *smartphone* dimanapun dan kapanpun dengan mudah.

Sistem informasi merupakan sistem yang mampu menghasilkan suatu informasi yang dapat menentukan sebuah keputusan dalam suatu organisasi serta dapat membantu memudahkan pengguna pada saat mengoperasikan (Ayu&Sholeha, 2019).

Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan perorangan yang melayani tindakan kesehatan serta menjadi tempat penelitian dan pelatihan (PERMENKES, 2020). Salah satu bagian terpenting dalam rumah sakit yaitu untuk membantu pelaksanaan pelayanan kesehatan kepada pasien adalah proses pendaftaran pasien (Yusuf *et al.*, 2021).

Rekam Medis Elektronik merupakan penggunaan sistem informasi di fasilitas pelayanan kesehatan dalam mendukung adanya rekam medis secara elektronik yang diselenggarakan oleh seluruh fasilitas pelayanan kesehatan dan dilakukan oleh seorang perekam medis (PERMENKES, 2022).

Pendaftaran merupakan pelayanan pertama pada fasilitas pelayanan kesehatan yang berfungsi memberikan jasa pelayanan kesehatan yang paling utama yang berfungsi untuk memperoleh informasi terkait identitas pasien yang berkunjung serta dapat menentukan pelayanan berikutnya (Hidayat, 2019).

Berdasarkan hasil studi pendahuluan di RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan pada bulan November 2022 peneliti mendapatkan informasi melalui petugas rekam medis RSIA Glamour Husada Kebun bahwa proses pendaftaran pasien rawat jalan dilaksanakan secara manual, yaitu dengan cara pasien datang mendaftarkan diri secara langsung kepada petugas pendaftaran. Petugas pendaftaran melakukan pendaftaran pasien hanya dengan menggunakan buku register. Pelaksanaan

pencatatan identitas dan pemeriksaan pasien juga masih menggunakan metode tulis tangan pada berkas rekam medis. Dampak dari kendala tersebut yaitu pelayanan yang tidak efektif karena pendaftaran pasien rawat jalan menjadi lama dan proses pencatatan menggunakan kertas dapat menimbulkan adanya tumpukan kertas yang rentan hilang dan mudah sobek. Salah satu alasan peneliti memilih konsep *mobile* yaitu membantu pasien agar bisa mengakses atau melakukan pendaftaran rawat jalan dimanapun dan kapan pun. Hal ini yang mendasari perancangan desain *interface* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*, bahwa dengan adanya teknologi informasi pada saat ini, pendaftaran secara manual dapat dialihkan dengan sistem informasi menggunakan *gadget* serta dapat mendukung rumah sakit dalam menghadapi adanya rekam medis elektronik sesuai dengan PERMENKES No. 24 Tahun 2022 yang menyatakan bahwa masing-masing instalasi kesehatan dapat menyelenggarakan rekam medis elektronik yang bersifat wajib. Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti

berinisiatif untuk melakukan penelitian terkait pendaftaran *online* yang berjudul “Perancangan Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis *Mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan”.

## **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *Prototype* bertempat di RSIA Glamour Husada Kebun yang berlokasi di Jl. Raya Kebun No.1, Labang, Bangkalan, Jawa Timur 69162 dan dilakukan pada bulan Mei-Juni 2023. Subjek penelitian ini yaitu petugas pendaftaran pasien dan kepala rekam medis. Objek penelitian ini yaitu sistem informasi pendaftaran rawat jalan. Cara pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. *Requirement and Analysis* Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis *Mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan**

Proses pendaftaran pasien di RSIA Glamour Husada Kebun dilaksanakan secara manual dengan cara mengisi data diri pasien

kedalam buku register. Selain itu, pendaftaran dilakukan ketika pasien langsung menuju rumah sakit dan memberikan kartu identitas kepada petugas. Pencatatan data pasien juga masih menggunakan kertas yang rentan hilang, rusak atau sobek. Menurut Wulandari (2021) dengan adanya perkembangan teknologi *smartphone* yang saat ini semakin pesat, teknologi informasi menjadi alat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan khususnya pendaftaran rawat jalan agar lebih menghemat waktu tunggu pendaftaran. Penerapan sistem informasi pendaftaran *online* dapat membantu petugas mengoptimalkan kinerjanya, meningkatkan mutu pelayanan pendaftaran rawat jalan serta dapat menambah kepuasan pasien atas pelayanan yang diberikan (Ardiansyah *et al.*, 2021).

Dalam meningkatkan pelayanan yang baik, maka rumah sakit dapat mempersiapkan kebutuhan sistem informasi. Peneliti memanfaatkan adanya teknologi guna untuk membuat rancangan desain

*interface* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun dengan tujuan untuk memudahkan proses pendaftaran pasien dan petugas yang mengelola data pasien yang telah mendaftar.

## **2. *Quick Design* Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis *Mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan**

a. *Flowchart* Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan berbasis *Mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun

Kegiatan pendaftaran *online* di RSIA Glamour Husada Kebun masih belum dilakukan karena proses pendaftaran dilaksanakan secara manual dengan cara mengisi data diri pasien kedalam buku register. Karena kegiatan pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* belum dilaksanakan, RSIA Glamour Husada Kebun masih belum memiliki rancangan *flowchart* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*. *Flowchart* berfungsi sebagai acuan dalam

membuat suatu sistem informasi yang berisi perintah dari sistem yang akan dibuat serta akan menunjukkan secara rinci terkait rangkaian alur pelaksanaan kegiatan dalam sistem tersebut (Agazali & Myori, 2020).

RSIA Glamour Husada Kebun membutuhkan sebuah rancangan *flowchart* bertujuan sebagai gambaran alur dari sistem informasi.

b. *Data Flow Diagram* (DFD) Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan berbasis *Mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun

Kegiatan pendaftaran *online* di RSIA Glamour Husada Kebun masih belum dilakukan karena proses pendaftaran dilaksanakan secara manual dengan cara mengisi data diri pasien kedalam buku register. Karena kegiatan pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* belum dilaksanakan, RSIA Glamour Husada Kebun masih belum memiliki rancangan *Data Flow Diagram* sistem informasi pendaftaran rawat jalan

berbasis *mobile*. Menurut Muharmi *et al.* (2022) *Data Flow Diagram* (DFD) berfungsi sebagai gambaran aliran data dalam suatu sistem informasi dengan terstruktur dan jelas serta untuk menjabarkan secara rinci rancangan sistem informasi yang akan dibuat.

RSIA Glamour Husada Kebun membutuhkan sebuah rancangan *Data Flow Diagram* (DFD) dengan tujuan sebagai gambaran alir data dalam sistem informasi.

c. *Entity Relationship Diagram* (ERD) Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan berbasis *Mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun

Kegiatan pendaftaran *online* di RSIA Glamour Husada Kebun masih belum dilakukan karena proses pendaftaran dilaksanakan secara manual dengan cara mengisi data diri pasien kedalam buku register. Karena kegiatan pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* belum dilaksanakan, RSIA Glamour Husada Kebun masih belum memiliki



rancangan *Entity Relationship Diagram* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*. Kegunaan *Entity Relationship Diagram* yaitu untuk merancang basis data serta dapat menunjukkan relasi antar entitas beserta atribut-atributnya secara terperinci (Sulaksono, 2023).

Dalam rancangan desain *interface* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*, dibutuhkan sebuah rancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dengan tujuan untuk menjelaskan hubungan antar data.

### **3. *Build Prototype* Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis *Mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan**

Kegiatan pendaftaran *online* di RSIA Glamour Husada Kebun masih belum dilakukan karena proses pendaftaran dilaksanakan secara manual dengan cara mengisi data diri pasien kedalam buku register. Karena kegiatan pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* belum dilaksanakan,

RSIA Glamour Husada Kebun masih belum memiliki rancangan desain *Interface* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile*. *User Interface* berfungsi untuk membantu pengguna untuk mencapai tujuan melalui desain tampilan dalam suatu sistem informasi sehingga dapat di operasikan dengan baik dan mudah dipahami oleh pengguna (Zulfallah *et al.*, 2021).

RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan membutuhkan sebuah tampilan *interface* bertujuan untuk menghubungkan antara *user* dengan sistem informasi.

### **KESIMPULAN**

- a. *Requirement and Analysis* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan  
Proses pendaftaran pasien dilaksanakan secara manual dengan cara mengisi data diri pasien kedalam buku register. Selain itu, pendaftaran dilakukan ketika pasien langsung menuju rumah sakit dan memberikan kartu identitas kepada petugas.
- b. *Quick Design* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* di RSIA

Glamour Husada Kebun Bangkalan

1) Rancangan *Flowchart* yang dibuat bertujuan untuk penggambaran rancangan alur pendaftaran *online*.

2) Rancangan *Data Flow Diagram* pada sistem informasi ini terbagi menjadi 2 yaitu DFD level 0 dan DFD level 1 yang merupakan penjelasan yang lebih terperinci. Rancangan DFD diatas memiliki 3 entitas yaitu *user* yang merupakan petugas pendaftaran, pasien, dan administrator yang merupakan kepala rekam medis.

3) Rancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD) rancangan sistem pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* terdapat 5 entitas yaitu entitas admin, *user* pendaftaran, pasien, pendaftaran dan poli.

c. *Build Prototype* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* di RSIA Glamour Husada Kebun Bangkalan Rancangan desain *interface* sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* menggunakan aplikasi *Figma* dan

*Canva* terdiri dari 24 *form* yang dibuat secara sederhana dengan tujuan untuk memudahkan penggunaan sistem informasi oleh *user*.

## SARAN

- a. Menyediakan kebutuhan sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* dengan tujuan kesiapan terkait adanya sistem informasi ini.
- b. Dapat mengembangkan sistem informasi serupa dengan membuat aplikasi secara nyata dengan rancangan desain yang lebih baik agar lebih mudah untuk dioperasikan oleh pengguna.
- c. Membuat SOP terkait pelaksanaan pendaftaran rawat jalan berbasis *mobile* atau pendaftaran secara *online*.

## DAFTAR PUSTAKA

Agazali, S., & Myori, D. E. (2020). Perancangan Sistem Informasi dan Pendataan Perangkat Pelaksanaan Skripsi atau Tugas Akhir di Jurusan Teknik Elektro Universitas Negeri Padang. *Jurnal Teknik Elektro dan Vokasional*. 6(2): 411-420.

- Ardiansyah, I., Prasetyowati, A., & Latif, M. N. (2021). Efisiensi Waktu Tunggu Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan : Literatur Review. *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*. 1(1): 7-17.
- Hidayat, F. (2019). Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan. Yogyakarta: Penerbit Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama)
- Muharmi, Y., Nadriati, S., & Wati, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Penjualan Barang Pada Toko Dinda Collection Menggunakan Pemrograman Java. *Jurnal Pusat Akses Kajian Teknologi Artificial Intelligence*. 2(1): 31-37.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 03 Tahun 2020. *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 14 Januari 2020. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022. *Rekam Medis Elektronik*. 31 Agustus 2022. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 829. Jakarta.
- Sulaksono, A, G. (2023). Implementasi Sistem Informasi Geografis pada Pemetaan Lahan Aset Desa Palembang Menggunakan Google Maps API. *Journal of Information System Research*. 4(2): 701-707.
- Wulandari, P. (2021). Perancangan *User Interface* Aplikasi Rumah Sehat Retno Berbasis *Smartphone* dan Evaluasi *System Usability Scale* (SUS). *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*. 6(1): 21-29.
- Yusuf, Q. B. A., Fansilia, S., & Sari I. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Rumah Sakit Permata Kuningan. *Jurnal Akrab Juara*. 6(4): 45-54.

Zulfallah, F. H., & Hidayatuloh, S. (2021).

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Magang pada Inspektorat Jendral Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. *Jurnal Esensi Infokom*. 5(1): 27-35.

