

ABSTRAK

Nama : Dewi Febriyanti	Dosen Pembimbing
NIM : 17134620005	Dr. M. Hasinuddin, S.Kep., Ns., M.Kep
D-III Perakam dan Informasi Kesehatan	NIDN. 0716118102
STIKes Ngudia Husada Madura	

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PELAPORAN PENGUNJUNG RUMAH SAKIT (RL 5) DI RSUD SYARIFAH AMBAMI RATO EBU BANGKALAN

ABSTRAK

Pelaporan merupakan bagian yang penting untuk mengetahui informasi yang valid, tepat, dan akurat. Pelaksanaan pelaporan pengunjung rumah sakit (RL 5) tidak dilaksanakan secara maksimal dan tidak tepat waktu. hal tersebut berdampak pada proses pengolahan dan pengiriman data menjadi terlambat, dan instalasi rekam medis tidak dapat menyediakan informasi 10 besar penyakit ketika informasi tersebut dibutuhkan. Oleh sebab itu, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan pelaporan pengunjung rumah sakit (RL 5) berdasarkan analisa unsur manajemen 6M.

Langkah pertama penelitian mengetahui proses pelaksanaan pelaporan mulai dari pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data laporan. Selanjutnya mengidentifikasi faktor penyebab keterlambatan berdasarkan unsur manajemen 6M (*Man, Money, Method, Material, Machine, Market*), kemudian menentukan prioritas masalah agar pelaksanaan pelaporan tepat waktu dan menghasilkan informasi yang valid, tepat, dan akurat.

Hasil analisa faktor penyebab keterlambatan yaitu petugas pelaporan dari ruangan mengumpulkan laporan tidak tepat waktu (*Man*), anggaran untuk membuat laporan sudah tersedia (*Money*), standar operasional prosedur pelaporan belum sepenuhnya terlaksana (*Method*), bahan untuk membuat laporan pengunjung rumah sakit adalah data laporan dari unit rawat jalan dan rawat inap (*Material*), pelaporan belum sepenuhnya dilaksanakan secara komputerisasi karena keterbatasan *software* sehingga pembuatan dan pengolahan data laporan masih manual (*Machine*), jumlah pasien yang banyak menyebabkan proses pembuatan laporan menjadi tertunda (*Market*). Oleh sebab itu, sumber daya manusia memiliki peran penting dalam pelaksanaan pelaporan untuk lebih meningkatkan kedisiplinan dalam pelaksanaan pelaporan.

**Kata Kunci : Penyebab Keterlambatan, Pengunjung Rumah Sakit (RL 5),
Unsur manajemen 6M**