

Lailatul Hasanah
NIM 17134620017
Program Studi DIII RMIK
STIKES Ngudia Husada Madura

Dosen Pembimbing
Lelly Aprilia Vidayati, S.ST, M.Kes
NIDN. 0729048401

**ANALISIS KERAHASIAAN BERKAS REKAM MEDIS TERKAIT
PELEPASAN INFORMASI KEPADA PIHAK ASURANSI/BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM ANNA MEDIKA MADURA**

ABSTRAK

Pelepasan informasi adalah penyampaian informasi rekam medis kepada orang atau badan yang diberi kuasa pasien, misalnya pihak asuransi yang menanggung biaya pengobatan, diperlukan surat kuasa pasien atau yang bertanggungjawab terhadap pasien tersebut. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura ditemukan permasalahan mengenai pengetahuan dan kekonsistenan petugas dalam pelayanan pelepasan informasi berkas rekam medis pasien untuk keperluan *Klaim Asuransi/BPJS*, dimana dalam pelaksanaannya belum sesuai dikarenakan belum adanya SPO dan alur prosedur pelepasan informasi berkas rekam medis.

Metode penelitian yang digunakan adalah *deskriptif*. Subyek pada penelitian ini kepala rekam medis dan petugas BPJS dibagian pelepasan informasi dalam pelaksanaan pelayanan *klaim asuransi/BPJS*. Obyek pada penelitian ini adalah tata cara pelaksanaan pelepasan informasi berkas rekam medis untuk keperluan *klaim asuransi/BPJS*. Variabel penelitian adalah pelepasan informasi kepada pihak *asuransi/BPJS*. Cara pengumpulan data dengan wawancara. Analisis kualitatif

Berdasarkan hasil penelitian, untuk RSU Anna Medika Madura disarankan dalam pembuatan Standar Prosedure Operasional (SPO) pelepasan informasi. Namun, juga perlu diadakannya sosialisasi terkait petugas rekam medis terutama yang dibagian pelepasan informasi, dan juga petugas perlu diikutkan pelatihan supaya petugas dapat memahami benar terkait pelepasan informasi. Dalam hal ini dengan adanya SPO yang berlaku serta sosialisasi dan pelatihan petugas dapat meningkatkan kinerja petugas dalam pelaksanaannya serta dapat meningkatkan mutu kualitas rumah sakit.

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa proses pelaksanaan kerahasiaan berkas rekam medis sudah sesuai dengan SPO. Tingkat pengetahuan petugas masih dikatakan minimal karena petugas kurang mengetahui benar terkait pelepasan informasi. Kekonsistenan petugas dalam pelepasan informasi kepada pihak *Asuransi/BPJS* belum sepenuhnya konsisten dikarenakan belum adanya SPO.

Kata Kunci : Pelepasan Informasi, Pelaksanaan Kerahasiaan, Tingkat Pengetahuan, Kekonsistenan Petugas.