

Jalilatun Nikmah
17134620006
Program Studi D-III RMIK
STIKES Ngudia Husada Madura

Dosen Pembimbing
Lely Aprilia Vidayati, S.ST,M.Kes

**TINJAUAN PERBEDAAN PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR
BERDASARKAN NILAI BOR PADA RUANG RAWAT
INAP BEDAH DAN MEDIK TAHUN 2019 DI RSU
ANNA MEDIKA MADURA**

ABSTRAK

Indikator yang bisa digunakan menilai rumah sakit, yang paling sering digunakan, yaitu BOR (*Bed Occupation Rate*), ALOS (*Averate Length Of Stay*), BTO (*Bed Turn Over*), TOI (*Turn Over Internal*), NDR (*Net Death Rate*), GDR (*Gross Death Rate*), dan rata-rata kunjungan klinik per hari. Salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur kualitas pelayanan rumah sakit adalah *Bed Occupancy Rate* (BOR). Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukandi Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura didapatkan perbedaan penggunaan tempat tidur berdasarkan nilai BOR antara ruang rawat inap bedah dan ruang rawat inap medik tahun 2019.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura. Teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengambil data nilai BOR pada ruang rawat inap bedah dan medik tahun 2019.

Perbedaan nilai BOR pada ruang rawat inap bedah dan medik diperoleh hasil diruang rawat inap bedah didapatkan 34,34% sedangkan di ruang rawat inap medik didapatkan 24,25% pada tahun 2019. Hal ini dikarenakan kurangnya kunjungan pasien, sikap perawat yang kurang ramah, tidak adanya SOP tentang tindakan pelayanan kepada pasien, atas sarana dan pasarana yang belum memadai serta faktor dimana alat penunjang yang belum lengkap dan masih dalam pengajuan kelengkapan.

Faktor penyebab Nilai BOR belum sesuai standart menggunakan metode 3M diantaranya adalah dikarenakan kurangnya kunjungan pasien, sikap perawat yang kurang ramah, tidak adanya SOP tentang tindakan pelayanan kepada pasien, atas sarana dan pasarana yang belum memadai serta faktor dimana alat penunjang yang belum lengkap dan masih dalam pengajuan kelengkapan.

Kata Kunci : BOR, Perbedaan, Faktor 3M