

**TINJAUAN PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN  
PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DI  
RUMAH SAKIT ISLAM GARAM KALIANGET SUMENEP**

**NASKAH PUBLIKASI**

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Kesehatan (AMd, Kes)



**PRODI DIII PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN STIKES  
NGUDIA HUSADA MADURA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul :

### **TINJAUAN PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT ISLAM GARAM KALIANGET SUMENEP**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya Kesehatan (A.Md.Kes) pada Prodi DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Ngudia Husada Madura. Karya Tulis Ilmiah ini telah diseminarkan pada tanggal 18 Agustus 2021 dihadapan tim penguji Karya Tulis Ilmiah DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Ngudia Husada Madura dan telah diperbaiki sesuai dengan saran dan masukan yang diberikan selama seminar.

Bangkalan, 18 Agustus 2021

Tim Penguji

Ketua : Amir Ali, S.Kom., M.Kom (.....)

Anggota 1 : M. Afif Rijal Husni, S.ST., M.Kes (.....)

Anggota 2 : Angga Ferdianto, S.ST., M.K.M (.....)

Mengetahui,

Ketua Prodi DIII Perkam dan Informasi Kesehatan

STIKes Ngudia Husada Madura

Angga Ferdianto. S.ST.M.K.M

NIDN. 0712129301

# TINJAUAN PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT ISLAM GARAM KALIANGET SUMENEP

(Studi di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep)

Siti Rofiatin Nisa

\*email : [rofianisasiti@gmail.com](mailto:rofianisasiti@gmail.com)

## ABSTRAK

Terdapat kendala jaringan internet yang eror pada sistem pendaftaran seperti WIFI yang kurang stabil, dan SIMRS yang ada disana masih terbilang baru sehingga belum dilakukan tinjauan Sistem Informasi, sedangkan untuk sistem keamanannya sudah bagus karena sistem *login* di bagian pendaftaran menggunakan *password* yang hanya bisa di akses oleh admin.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Kepala rekam medis serta petugas pendaftaran sebagai subjek penelitian, sedangkan objek penelitiannya yaitu sistem informasi pendaftaran rawat jalan. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Penelitian ini menghasilkan identifikasi dari aspek *Performance* yang sudah terdapat SOP, aspek *Information* sistem informasi menggunakan media elektronik, aspek *Economy* keuntungan bagi rumah sakit menggunakan media elektronik, aspek *Control* keamanan sistem informasi, aspek *Efficiency* keefisienan dalam penggunaan sistem informasi, aspek *Service* jaringan yang kurang stabil dan mengalami eror pada sistem.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini yaitu aspek *Performance*, *Information*, *Economy*, *Control*, *Efficiency* sudah terpenuhi sedangkan aspek *Service* belum terpenuhi dikarenakan jaringan yang kurang stabil sehingga mengalami eror pada sistem informasi.

**Kata Kunci : Sistem Informasi, *PIECES*, Pendaftaran, Rawat Jalan**

**THE REVIEW OF IMPLEMENTATION OF OUTPATIENT REGISTRATION  
INFORMATION SYSTEM USING THE PIECES METHOD AT KALIANGET  
GARAM ISLAMIC HOSPITAL SUMENEP**

(Study at the Kalianget Islamic Hospital Sumenep)

Siti Rofiatin Nisa

\*email : [rofianisasiti@gmail.com](mailto:rofianisasiti@gmail.com)

**ABSTRACT**

*There is an internet network problem that has an error in the registration system such as WIFI which is less stable, and the SIMRS that is there is still relatively new so that an Information System review has not been carried out, while the security system is good because the login system at the registration section uses a password that can only be accessed by the admin.*

*This study used descriptive qualitative method. The head of the medical record and the registration officer are the research subjects, while the object of the research is the outpatient registration information system. Data were collected through interviews and observations. This study resulted in the identification of aspects of Performance that already had SOP, Information aspects of information systems using electronic media, Economic aspects of profits for hospitals using electronic media, Control aspects of information system security, Efficiency aspects of efficiency in the use of information systems, aspects of network service that were less stable and experienced an error in the system.*

*The conclusion that can be obtained from the results of this study is that aspects of Performance, Information, Economy, Control, Efficiency have been fulfilled while the Service aspect has not been fulfilled due to an unstable network so that there is an error in information systems.*

**Keywords : Information System, PIECES, Registration, Outpatient**

## PENDAHULUAN

Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340/MENKES/PER/III/2010 Rumah Sakit adalah pelayanan kesehatan yang dapat menyelenggarakan pelayanan secara maksimal dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Menurut undang-undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit, rumah sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan berupa pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai ketentuan rumah sakit, pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan yang maksimal.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah pengumpulan data, penyajian informasi, penyimpulan informasi, dan penyimpanan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit, serta rangkaian aktivitas di rumah sakit tersusun rapi dan sistematis menggunakan sistem komputerisasi sehingga pelayanan lebih cepat, mudah dan efisien (Gultom dan Ginting, 2020). Sistem

Informasi Pendaftaran merupakan awal dari kegiatan pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh rumah sakit/klinik pada saat pasien datang berkunjung ke rumah sakit/klinik. Petugas *front office* di rumah sakit/klinik memberikan pelayanan secara berkualitas supaya pasien merasa sangat puas dan nyaman (Sihombing & Irawan, 2019). Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di singkat (TPPRJ) yaitu pelayanan informasi medis yang merupakan kerahasiaannya harus terjaga serta informasi yang dihasilkan harus tepat waktu, relevan dan akurat dalam mengambil keputusan. Cara mendapatkan informasi rekam medis melalui Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP). KIUP adalah kartu untuk menemukan informasi data pasien (Gurbanova, 2016)

Cara meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan pasien dengan meningkatkan kualitas rekam medis. Tempat Pendaftaran Pasien salah satu bagian dari unit rekam medis yang merupakan tempat pasien pertama kali kontak dengan petugas rumah sakit yang bertanggung jawab menerima pasien rawat jalan, rawat inap dan

rawat darurat, dalam memberikan pelayanan harus cepat dan mampu memberikan kenyamanan sehingga tidak ada antrian (Marviana dan Rudi, 2020).

Penelitian yang dilakukan oleh (Anggita, 2017) di bagian Sistem Informasi Pendaftaran Rumah Sakit TNI AD dr. Soedjono Magelang pada bulan November 2015. Hasil observasi di Rumah Sakit menggunakan Sistem Informasi secara komputer di pendaftaran pelayanan rawat jalan dan rawat inap. Sistem informasi manajemen rumah sakit di unit rekam medis belum sampai pada proses pengolahan, penyajian dan penyimpulan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit. Maka peneliti melakukan penelitian dengan tujuan untuk menganalisis pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran di Rumah Sakit TNI AD dr. Soedjono Magelang.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep pada bulan Desember 2020 dengan petugas pendaftaran menyampaikan bahwa terdapat kendala jaringan internet yang

eror pada sistem pendaftaran seperti WIFI yang kurang stabil, sehingga menyebabkan pelayanan terhambat yang diberikan kepada pasien. SIMRS yang ada disana masih terbilang baru sehingga belum dilakukan tinjauan Sistem Informasi, sedangkan untuk sistem keamanannya sudah bagus karena sistem *login* di bagian pendaftaran menggunakan *password* yang hanya bisa diakses oleh admin. Di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep terdapat beberapa sistem pendaftaran yaitu sistem pendaftaran online, pendaftaran anjungan dan pendaftaran langsung. Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk mengambil judul “Tinjauan Pelaksanaan Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep”.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah metode penelitian berdasarkan pada filsafat *postpositivisme* digunakan untuk meneliti objek yang alamiah dimana

peneliti sebagai instrument teknik pengumpulan data dilakukan secara trigulasi (gabungan) tujuan untuk menggambarkan, melukiskan, menerangkan, menjelaskan dan menjawab permasalahan yang diteliti oleh individu pelajari semaksimal dengan rinci, suatu kelompok atau kejadian. Identifikasi Gambaran deskriptif kualitatif terkait Tinjauan Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* Di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Kepala rekam medis serta petugas pendaftaran sebagai subjek penelitian, sedangkan objek penelitiannya yaitu sistem informasi pendaftaran rawat jalan.

## HASIL PENELITIAN

1. Identifikasi Aspek *Performance* Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Pelaksanaan pendaftaran sudah dilakukan dengan menggunakan sistem informasi

manajemen rumah sakit (SIMRS), sehingga pelaksanaan pendaftaran lebih cepat dan tidak membuat pasien menunggu lebih lama. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran dengan adanya sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) sangat mudah digunakan dan juga sangat membantu petugas mengentri data pasien saat mendaftar di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

2. Identifikasi Aspek *Information* Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Terdapat penyediaan informasi di sistem informasi pendaftaran pasien yang dapat dihasilkan dalam pelayanan pendaftaran pasien di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep. Terdapat fitur dan fungsi informasi pada sistem pendaftaran yang sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan informasi pelayanan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget

Sumenep. Berdasarkan observasi pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep sistem informasi pendaftaran terdapat fitur dan fungsi informasi yang sudah memenuhi kebutuhan informasi pelayanan pendaftaran.

3. Identifikasi Aspek *Economy* Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Penggunaan aplikasi sistem pendaftaran di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep tidak berpengaruh terhadap pemasukan Rumah Sakit karena untuk tarif itu sama hanya saja mempermudah pasien berobat. Adanya keuntungan bagi pasien saat mendaftar menggunakan aplikasi elektronik pada sistem informasi pendaftaran untuk mempermudah pasien mendaftar di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran terdapat perbedaan terkait anggaran penggunaan

sistem pendaftaran secara manual maupun elektronik. Pendaftaran secara manual hanya mengeluarkan kertas untuk pasien mendaftar sedangkan pendaftaran secara elektronik menggunakan pendaftaran anjungan. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran dengan adanya sistem elektronik pasien bertambah banyak dan untung bagi Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep telah menggunakan sistem elektronik.

4. Identifikasi Aspek *Control* Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Keamanan data pada sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget sudah berjalan aman, karena masing-masing petugas memiliki password sendiri untuk login pada aplikasi pendaftaran. Terdapat petugas pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam

Kalianget Sumenep memiliki password masing-masing pada saat akan login di komputer. Di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep terdapat petugas pendaftaran yang bertanggung jawab atas keamanan data pasien pada sistem informasi pendaftaran, karena data pasien itu privasi dan bersifat rahasia. Pada pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan terdapat keamanan sistem informasi dengan adanya password yang dimiliki setiap petugas pendaftaran saat akan login pada aplikasi pendaftaran di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

5. Identifikasi Aspek *Efficiency* Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Terdapat perbedaan penggunaan sistem informasi secara komputerisasi maupun manual. Pada pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien

rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep untuk waktu pelayanan sistem informasi pendaftaran pasien lebih efisien secara komputerisasi dibandingkan dengan pelayanan manual. Keefisienan dalam penggunaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan, dengan adanya sistem pendaftaran online dan anjungan pasien sudah lumayan tidak mengalami antri di loket pendaftaran. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan terdapat SOP bagi pasien baru atau lama dan petugas saat mendaftarkan pasien kurang lebih 1 menit untuk pasien lama sedangkan waktu pelayanan pasien baru 1-2 menit.

6. Identifikasi Aspek *Service* Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode *Pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Pada pelaksanaan sistem informasi pendaftaran terdapat kepuasan pasien saat mendapatkan pelayanan di pendaftaran pasien

rawat jalan. Terdapat kendala di komputer pada sistem informasi pendaftaran saat mendaftarkan pasien, karena jaringan tidak stabil sehingga mengalami eror pada sistem yang berjalan.

## PEMBAHASAN

1. Identifikasi aspek *Performance* dalam pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan metode *pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Aspek *Performance* diketahui bahwa pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sehingga pelayanan pendaftaran lebih cepat dan pasien tidak terlalu menunggu lama, dan dengan adanya SIMRS sistem dapat mudah digunakan saat menginput data pasien yang ingin berobat.

Menurut (Agustina, 2018) Kinerja adalah kumpulan data untuk menyelesaikan tugas dengan cepat dan mencapai sasaran tepat.

Sedangkan menurut (Supriyatna, 2015) Keandalan sistem variabel pertama dari *PIECES Framework* memiliki peran untuk melihat sampai mana keandalan sistem informasi berproses atau mengolah data sehingga menapatkan informasi dan tujuan yang diinginkan.

Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep sudah diterapkannya SIMRS sehingga mudah digunakan dalam pelayanan saat pasien mendaftar dan tidak membuat pasien menunggu terlalu lama saat proses penginputan data.

2. Identifikasi aspek *Information* dalam pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan metode *pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Aspek *Information* diketahui bahwa adanya penyediaan informasi di sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan seperti penyediaan informasi nama

pasien, no rm, tanggal lahir, alamat, jenis pelayanan, tempat poli, nama dokter dan sebagainya. Adapun fitur dan fungsi informasi pada sistem informasi pendaftaran yang sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan informasi pelayanan dan semua fitur dapat digunakan.

Menurut (Agustina, 2018)

Informasi sangat penting karena penanggungjawab manajemen dan user bisa melakukan langkah selanjutnya. Adapun jika

kemampuan sistem baik, user lebih mudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu sesuai harapan.

Sedangkan menurut (Supriyatna, 2015) Informasi dan data yang dibutuhkan perusahaan adalah hal penting untuk memajukan perusahaan. Informasi yang dihasilkan sistem informasi harus memiliki nilai untuk pengambilan keputusan pihak manajemen perusahaan.

Sistem Informasi Pendaftaran pada pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep terdapat

penyediaan informasi pada pelayanan pendaftaran pasien seperti identitas pasien, no rm, alamat, jenis pelayanan, tempat poli yang akan dituju, nama dokter yang merawat dan sebagainya, adapun juga fitur dan fungsi pelayanan informasi pendaftaran dapat digunakan semua.

3. Identifikasi aspek *Economy* dalam pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan metode *pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Aspek *Economy* diketahui bahwa penggunaan aplikasi sistem di pendaftaran rawat jalan tidak berpengaruh terhadap pemasukan Rumah Sakit karena untuk tarif sama hanya saja untuk mempermudah bagi pasien berobat, adapun perbedaan terkait anggaran menggunakan sistem pendaftaran manual dan elektronik hanya mengeluarkan kertas untuk pasien mendaftar, sedangkan pendaftaran elektronik hanya menggunakan pendaftaran anjungan dan dengan adanya

pendaftaran elektronik pasien bertambah banyak.

Menurut (Agustina, 2018) Pemanfaatan biaya yang digunakan dari pemanfaatan informasi. Peningkatan terhadap kebutuhan informasi yang ekonomis dapat mempengaruhi peningkatan sistem informasi dan pengendalian biaya. Sedangkan menurut (Supriyatna, 2015) Variabel *economics* suatu parameter dengan pengorbanan perusahaan yang mengaplikasikan sistem informasi perpustakaan saat digunakan sesuai dengan hasil perusahaan.

Keuntungan bagi Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan dengan menggunakan sistem elektronik mempermudah pasien mendaftar dan pasien bertambah banyak, adapun perbedaan terkait anggaran bagi rumah sakit dengan pendaftaran manual hanya memerlukan kertas untuk pasien mendaftar, sedangkan pendaftaran

elektronik menggunakan pendaftaran anjungan.

4. Identifikasi aspek *Control* dalam pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan metode *pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Aspek *Control* diketahui bahwa terdapat keamanan sistem informasi pendaftaran rawat jalan karena petugas pendaftaran sudah menggunakan password masing-masing di setiap computer untuk login pada aplikasi pendaftaran pasien, dan petugas pendaftaran yang bertanggung jawab atas keamanan data pasien.

Menurut (Agustina, 2018) Penggunaan analisis ini membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan integritas sistem memudahkan akses data dan keamanan data. Sedangkan menurut (Supriyatna, 2015) Baiknya sistem jika tidak ada pengendalian dan keamanan akan menjadi hal yang buruk sehingga luar sistem akan mudah untuk

masuk dan menghancurkan sistem.

Keamanan sistem informasi di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep petugas memiliki password masing-masing untuk login pada aplikasi pendaftaran dan petugas juga bertanggung jawab atas keamanan data pasien karena data pasien bersifat rahasia dan privasi.

5. Identifikasi aspek *Efficiency* dalam pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan metode *pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Aspek *Efficiency* diketahui bahwa terdapat perbedaan penggunaan sistem informasi secara komputerisasi yaitu memudahkan petugas dalam menginput data pasien saat mendaftar sehingga pasien tidak terlalu menunggu lama, sedangkan secara manual pasien perlu menulis identitas dan data lainnya di kertas sehingga membuat antri pelayanan kepada pasien yang lainnya. penggunaan sistem

informasi pendaftaran sudah berjalan dengan efisien dengan adanya pendaftaran anjungan tidak terdapat antrian pasien di loket pendaftaran karena setiap pasien yang mendaftar diberikan nomor antrian dan terdapat SOP yang berlaku, untuk waktu tunggu pelayanan pasien lama sekitar 1 menit sedangkan untuk pasien baru sekitar 1-2 menit.

Menurut (Agustina, 2018) Efisiensi berhubungan dengan sumber bagaimana digunakan secara optimal. Suatu perusahaan dikatakan efisien atau tidak pada dasarnya dilihat dari tugas dan tanggungjawab saat melaksanakan kegiatan. Sedangkan menurut (Supriyatna, 2015) Sistem informasi digunakan secara otoriter harus memiliki nilai yang unggul jika dibandingkan dengan kegunaan sistem secara manual. Keunggulan terletak pada keefisienan sistem informasi saat berjalan.

Sistem informasi pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget

Sumenep terdapat perbedaan pelayanan informasi secara komputersasi dan secara manual, di Rumah Sakit telah menggunakan pendaftaran anjungan dan online, dan juga terdapat adanya SOP yang berlaku, untuk waktu tunggu pelayanan pasien lama 1 menit sedangkan untuk pasien baru 1-2 menit karena masih mengisi formulir yang sudah ada.

6. Identifikasi aspek *Service* dalam pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan metode *pieces* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep.

Aspek *Service* yaitu di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep terdapat kendala pada saat petugas mengentri data pasien di komputer karena jaringan yang tidak stabil sehingga eror, jika ada pasien mendaftar petugas langsung memberikan nomor antrian kepada pasien setelah selesai mengentri petugas langsung mempersilahkan pasien untuk menuju poli yang

akan dituju, sistem informasi pelayanan pendaftaran pasien merasa puas saat mendaftar.

Menurut (Agustina, 2018) Tingkat pelayanan dilihat dari kategori yang beragam. Tingkat pelayanan lebih baik bagi manajemen, user dan lainnya berupa symbol keutamaan suatu sistem informasi. Sedangkan menurut (Supriyatna, 2015) Pelayanan sangat penting bagi konsumen, penelitian ini yang dimaksud konsumen yaitu pengguna sistem informasi perpustakaan. Ketentuan variabel dapat memajukan perusahaan apakah pengguna puas dan tertarik pada pelayanan yang dimiliki perusahaan, kemungkinan semua pengguna tidak akan berpaling ke yang lainnya.

Pelayanan pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep tidak ada kendala pada saat pasien mendaftar petugas langsung memberikan nomor antrian kepada pasien, hanya saja jaringan yang

kurang stabil sehingga mengalami eror pada sistem.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### 1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti selama masa penelitian di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep, maka dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dari aspek *Performance* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep pelaksanaan sistem informasi pendaftaran telah diterapkan SIMRS sehingga pelayanan lebih cepat dan mudah digunakan.
- b. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dari aspek *Information* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep adanya penyediaan informasi di sistem informasi pendaftaran, terdapat fitur dan fungsi pelayanan informasi pada

sistem informasi sehingga pendaftaran sudah berjalan sesuai kebutuhan pelayanan.

- c. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dari aspek *Economy* keuntungan bagi Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan dengan menggunakan sistem elektronik mempermudah pasien mendaftar dan pasien bertambah banyak, adapun perbedaan terkait anggaran bagi rumah sakit dengan pendaftaran manual hanya memerlukan kertas untuk pasien mendaftar, sedangkan pendaftaran elektronik menggunakan pendaftaran anjungan.
- d. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dari aspek *Control* keamanan sistem informasi di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep petugas memiliki password masing-masing

untuk login pada aplikasi pendaftaran dan petugas juga bertanggung jawab atas keamanan data pasien karena data pasien bersifat rahasia dan privasi.

- e. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dari aspek *Efficiency* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep terdapat perbedaan penggunaan sistem informasi secara komputerisasi dan manual, sistem informasi pendaftaran sudah berjalan dengan efisien adanya SOP yang berlaku dan waktu tunggu pelayanan pasien saat mendaftar.
- f. Pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dari aspek *Service* di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget Sumenep tidak ada kendala pada saat petugas mengentrikan data pasien hanya saja jaringan yang kurang stabil sehingga mengalami eror pada sistem.

## 2. Saran

- a. Evaluasi penggunaan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan jika terdapat kendala, agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien.
- b. Penerapan jaringan yang lebih baik agar tidak terjadi eror pada sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan.
- c. Melakukan evaluasi dalam 1 bulan sekali terkait kendala jaringan agar dapat segera diatasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2018). Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi ERP Dengan Metode Pieces Framework. *Jurnal Informatika*, 5(2), 278–286. <https://doi.org/10.31311/ji.v5i2.3897> [diakses tanggal 07 Agustus 2021 Jam 22:44 WIB]
- Anggita, S. (2017). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Dengan Metode Pieces Di Rumah Sakit TNI AD Dr. Soedjono Magelang. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1–15. <http://eprints.ums.ac.id/51333/> [diakses tanggal 10 Januari 2021 Jam 22:38 WIB]

- Gultom, S. P., & Ginting, F. Y. F. (2020). *Tinjauan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Inap*. 5(2): 114–120. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPKI/article/view/421> [diakses tanggal 10 Januari 2021 Jam 20:21 WIB]
- Gurbanova, A. (2016). Sistem Informasi Pendaftaran pasien Di Klinik Mitra Kita Semarang. *Skripsi*, 1–17. [http://eprints.undip.ac.id/59677/1/laporan\\_J2F909002\\_1.pdf](http://eprints.undip.ac.id/59677/1/laporan_J2F909002_1.pdf) [diakses tanggal 17 Januari 2021 Jam 21:15 WIB]
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 340 tentang Klasifikasi Rumah Sakit. III, NOMOR 340*.
- Marviana dan Rudi, A. (2020). Supermik. *Tinjauan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Inap Berbasis Komputer Menggunakan Kerangka Kerja Task Technology Fit (TTF)*, 3: 40–44. [stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK/article/download/31/31](http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK/article/download/31/31) [diakses tanggal 08 Januari 2021 Jam 11:08 WIB]
- Sihombing, J., & Irawan, I. B. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Menggunakan Vb.Net Pada Klinik Pratama Rbg Rz Bandung. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 5(3): 10–21. <https://doi.org/10.33197/jitter.vol5.iss3.2019.301> [diakses tanggal 12 Januari 2021 Jam 22:12 WIB]
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supriyatna. (2015). Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, XI(1), 43–52. <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/411> [diakses tanggal 07 Agustus 2021 Jam 22:44 WIB]
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Rumah Sakit. 28 Oktober 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009. Jakarta: Sekretariat Republik Indonesia