

Manuskrip Nurul Hidayati

by Nurul Hidayati Nurul Hidayati

Submission date: 19-Sep-2022 10.30PM (UTC-0400)

Submission ID: 1904490306

File name: 19134620028-manuskrip-Nurulhidayati_-_Nurul_Hidayati.pdf (245.86K)

Word count: 3676

Character count: 23655

**TINJAUAN PROSES *BRIDGING* PADA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE
PIECES DI RSUD SYARIFAHAMBAMI RATO EBU
BANGKALAN**

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan untuk melengkapi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli
Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)



Oleh

NURUL HIDAYATI
NIM. 19134620028

**PROGRAM STUDI DIII PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
STIKES NGUDIA HUSADA MADURA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN PROSES *BRIDGING* PADA SISTEM
INFORMASIMANAJEMEN RUMAH SAKIT
MENGUNAKAN METODE *PIECES* DI RSUD SYARIFAH
AMBAMI RATO EBU BANGKALAN**

NASKAH PUBLIKASI

iDisusun oleh

NURUL HIDAYATI
NIM. 19134620028

Telah disetujui pada tanggal:

07 September 2022

Pembimbing

Angga Ferdianto, S.ST., M.K.M

NIDN.07121293



**TINJAUAN PROSES BRIDGING PADA ISISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE PIECES
DI RSUD SYARIFAHAMBAMI RATO EBU BANGKALAN**

^{1*)} Nurul Hidayati, ²⁾ Angga Ferdianto,
³⁾ M. Afif Rijal Husni, ⁴⁾ Rivaldi Indra Nugraha

Email: nurruull2000@gmail.com

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu tatanan dengan pengumpulan data, penyajian informasi, penyimpanan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit dalam proses *bridging* pada SIMRS masih terdapat kendala saat melakukan penyimpanan *Virtual Claim* (V-claim) pada saat SIMRS. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil menganalisis proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit dengan menggunakan metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala rekam medis dan petugas SIMRS yang bertugas di bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pasien BPJS, Sedangkan objeknya dalam penelitian ini adalah aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Cara data dengan wawancara dan observasi.

Hasil penelitian ini menghasilkan identifikasi dari aspek *Performance* masih terdapat kendala pada saat mengentri data pasien tidak dapat tersimpan, aspek *Information* aplikasi SIMRS sudah sesuai dengan kodefikasi diagnosis penyakit, aspek *Economy* adanya anggaran khusus pemeliharaan SIMRS yaitu dengan adanya BLUD, aspek *Control* keamanan data hanya dapat diakses oleh petugas yang bertanggung jawab, aspek *Efficiency* SIMRS masih belum dikatakan optimal, aspek *Service* pada SIMRS masih sering terjadi *error* karena adanya jaringan yang kurang stabil.

Aspek *Performance*, *efficiency* dan *service* masih belum terpenuhi karena adanya jaringan yang kurang stabil sehingga mengalami *error* pada SIMRS, sedangkan aspek *Information*, *Economy*, *Control* sudah terpenuhi. Dan sebaiknya melakukan pengembangan sistem pada SIMRS agar tidak sering terjadi *error* pada aplikasi SIMRS.

Kata Kunci: SIMRS, PIECES, Bridging

- 1) Mahasiswa, DIII Perkam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
 - 2) Dosen, DIII Perkam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
 - 3) Dosen, DIII Perkam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
 - 4) Dosen, DIII Perkam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
- *) Korespondensi

**THE REVIEW OF BRIDGING PROCESS IN THE HOSPITAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEMS USING PIECES METHOD IN SYARIFAH
AMBAMI RATO EBU HOSPITAL BANGKALAN**

^{1*)} Nurul Hidayati, ²⁾ Angga Ferdianto
³⁾ M. Afif Rijal Husni, ⁴⁾ Rivaldi Indra Nugraha

Email: nurruull2000@gmail.com

ABSTRACT

Hospital Management Information System (SIMRS) is an arrangement with data collection, information presentation, information storage needed for hospital activities in the bridging process at SIMRS, there were still obstacles when storing Virtual Claims (V-claims) at SIMRS. The purpose of this study is to find out the results of analyzing the bridging process in the hospital management information system using the PIECES method at Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan Hospital.

The research method used was descriptive qualitative. The subjects of this study were the head of medical records and SIMRS officers who served in the Patient Registration of Outpatient BPJS Patients, while the object in this study was the application of the Hospital Management Information System (SIMRS). How to collect data by interview and observation.

The results of this study resulted in the identification of the Performance aspect, there were still obstacles when entering patient data it could not be stored, the Information aspect of the SIMRS application was in accordance with the disease diagnosis codeification, the Economic aspect of the existence of a special budget for SIMRS maintenance, namely with the BLUD, the Control aspect of data security only be accessed by the officer in charge, the SIMRS efficiency aspect was still not said to be optimal, the Service aspect of SIMRS still often experienced errors due to an unstable network.

Aspects of Performance, efficiency and service are still not fulfilled due to an unstable network resulting in an error in SIMRS, while the Information, Economy, Control aspects have been met. And you should do system development on SIMRS so that there are no frequent errors in the SIMRS application. Keywords

Keywords: SIMRS, PIECES, Bridging

- 1) Student, DIII Perekam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
 - 2) Lecturer, DIII Perekam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
 - 3) Lecturer, DIII Perekam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
 - 4) Lecturer, DIII Perekam dan Informasi Kesehatan, STIKes Ngudia Husada Madura
- *) Correspondence

PENDAHULUAN

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu tatanan dengan pengumpulan data, penyajian informasi, penyimpulan informasi, dan penyimpanan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit, serta menyederhanakan rangkaian aktivitas di rumah sakit yang tersusun secara rapi dan sistematis melalui sistem komputerisasi sehingga berdampak pada pelayanan yang lebih efisien, cepat dan mudah (Gultom dan Ginting, 2020).

Penelitian yang telah dilakukan oleh Finno Harta Dinata (2020) dengan judul Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode *PIECES* ditemukan bahwa penerapan SIMRS saat ini kurang optimal karena masih terdapat berbagai permasalahan dalam implementasinya. Maka dari itu, peneliti ingin melakukan penelitian dengan tujuan untuk Menganalisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di

Rumah Sakit Umum Dr. H. Koesnadi Bondowoso.

Rumah Sakit Syarifah Ambami merupakan salah satu rumah sakit di Provinsi Jawa Timur yang telah menerapkan SIMRS sejak tanggal 1 Maret 2015. Untuk menjalankan SIMRS terdapat hardware dan software. Hardware yang digunakan telah mendukung kinerja SIMRS seperti : Personal Computer satu set dengan Processor Intel® Core™ i3, RAM 4 GB, hardisk 1000 GB, layar monitor 19", menggunakan Wifi Indihome, Switch dan printer Canon MP287. Software yang digunakan yaitu adalah Windows 7 dan Windows 10. Kemudian untuk jaringan menggunakan *Local Area Network*, topologi jaringan star dan database menggunakan *Mysql*, karena SIMRS tersebut hanya dapat diakses pada wilayah RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu. Dalam unit pelayanan kesehatan yang menggunakan SIMRS di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan antaralain Unit Farmasi, Unit Rekam Medis, Poliklinik, Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat (TPPGD),

Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) dan Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ).

Studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan pada bulan Desember 2021 bahwa Rumah Sakit Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan dalam penerapan SIMRS terdapat kendala saat melakukan penyimpanan *Virtual Claim* (V-claim) pada sistem SIMRS yang tujuan untuk memudahkan data pasien BPJS melakukan proses verifikasi (*bridging*) dikarenakan jaringan internet yang kurang stabil, sehingga dalam melakukan proses verifikasi dan registrasi penyimpanan klaim BPJS menjadi terhambat. Dampak dalam hal ini menyebabkan sejumlah peserta pasien BPJS yang datang berobat ke RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan yang semakin meningkat dalam pelayanan menjadi terganggu dikarenakan rujukan tidak dapat di entri.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian tertarik mengambil penelitian dengan judul "Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajaemen

Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan".

METODE

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah deskriptif kualitatif. Subjek pnelitian ini adalah kepala rekam medis dan petugas SIMRS yang bertugas di bagiantempat pendaftaran pasien rawat jalan pasien BPJS. Objek penelitian ini adalah aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Teknik pengumpulan data dilakukan secara trigulasi (gabungan) yang bertujuan untuk menggambarkan, melukiskan, menerangkan, menjelaskan dan menjawab secara lebih rinci permasalahan yang akan diteliti dengan mempelajari semaksimal mungkin seorang individu, suatu kelompok atau suatu kejadian (Sugiyono, 2016).

HASIL PENELITIAN

1. Aspek *Performance* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Berdasarkan hasil wawancara bahwa meninjau proses *bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), terdapat dampak yang ditimbulkan jika sistem informasi manajemen rumah sakit mengalami kendala.

Diketahui bahwa jika aplikasi SIMRS mengalami kendala maka berdampak pada proses pelayanan menjadi terganggu sehingga mengakibatkan pasien menunggu terlalu lama. Dalam meninjau proses *bridging* sistem informasi manajemen rumah sakit terdapat perbedaan dalam standar dengan fungsi kerja dan aplikasi SIMRS terkadang lemot dan lambat sehingga data tidak muncul dan pada saat itu harus di *review* ulang kembali. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) berjalan dengan efektif tapi sering mengalami kendala pada saat mengentri data pasien dan data tersebut tidak tersimpan hal ini sering terjadi tetapi tidak setiap hari.

2. Aspek *Information* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan

Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Proses *bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sudah dipahami oleh petugas yang berada di bagian pendaftaran pasien rawat jalan pasien BPJS. Pada aplikasi SIMRS petugas yang bertugas di bagian pendaftaran pasien rawat jalan sudah memahami aplikasi SIMRS dan pada kodefikasi diagnosis penyakit sudah akurat sesuai dengan buku ICD 10. SOP tentang pendaftaran dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan sudah terdapat dimana hal ini sudah dikuatkan dalam pernyataan. Hasil observasi peneliti sudah terdapat SOP di bagian pendaftaran dan petugas menggunakan SIMRS sesuai SOP yang sudah ada.

3. Aspek *Economy* dalam Tinjauan Proses *Bridging* Pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terdapat anggaran khusus untuk pemeliharaan sistem informasi

manajemen rumah sakit sendiri. Dengan adanya pengadaan BLUD dalam aplikasi SIMRS memudahkan RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu ,Bangkalan dalam pemeliharaan aplikasi SIMRS.

4. Aspek *Control* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen RumahSakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD SyarifahAmbami Rato Ebu Bangkalan

Keamanan data dan rahasia khususnya pada sistem informasi manajemen rumah sakit tidak dapat diakses oleh orang di luar rumah sakit dan hanya dapat diakses oleh petugas yang bertanggung jawab di bagian pendaftaran. Keamanan data pada sistem informasi manajemen rumahsakit untuk saat ini keamanannya dikatakan aman sudah terjaga, karena hanya petugas yang bisa mengakses dalam aplikasi SIMRS sehingga tidak semua orang bisa mengaksesnya. Di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan masih terdapat kendala dalam mengaplikasikan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dan antisipasi pihak IT dalam menangani kasus tersebut sangatlah antusias. Pada pelaksanaan

sistem informasi manajemen rumah sakit setiap petugas melakukan evaluasi penggunaan sistem yang diakan setiap 3 bulan sekali di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti terdapat alat pendukung SIMRS seperti *wifi*, server, *switch* dll. Dan hanya petugas yang bertanggung jawab pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan pasien BPJS yang bisa login ke aplikasi SIMRS. Petugas di RSUD Syarifah Rato Ebu Bangkalan terdapat adanya evaluasi kinerja pada kebutuhan SIMRS.

5. Aspek *Efficiency* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Pada pelaksanaan proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit untuk saat ini masih belum dikatakan optimal karena adanya jaringan yang kurang stabil dan SIMRS tidak sesuai dengan apa yang diinginkan. Pada aplikasi SIMRS di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan untuk saat ini masih belum dikatakan optimal karena imasih

terdapat karena masih terdapat hambatan dalam penerapan SIMRS. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Rumah Sakit (SIMRS) sudah berjalan dengan efisien dalam melakukan proses *bridging* SIMRS dengan BPJS.

6. Aspek *Service* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan pada saat proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit masih terjadi *error* pada saat aplikasi SIMRS dijalankan. Pada aplikasi SIMRS masih terjadi *error* yang disebabkan oleh jaringan yang tidak stabil dan terkadang *wifi* tiba-tiba mati tanpa sebab sehingga menyebabkan terhambatnya pelayanan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti untuk saat ini masih sering terjadi *error* pada saat aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) digunakan sehingga dalam proses pelayanan menjadi terganggu.

PEMBAHASAN

1. Aspek *Performance* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Dari aspek *Performance* diketahui bahwa dalam meninjau proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit masih terdapat kendala pada saat mengentri data pasien tidak dapat tersimpan dan harus di review ulang.

Kinerja atau *performance*, merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan visi dan misi rumah sakit atau organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi Marwati (2022). Berdasarkan hasil penelitian Dinata dan Deharja, (2020) bahwa indikator *respon time* (waktu tunggu) dapat diartikan sebagai waktu yang dibutuhkan untuk memulai SIMRS pada saat proses pelayanan

berlangsung. SIMRS dapat diakses dengan cepat dalam proses pelayanan pasien untuk kisaran waktu aksesnya kurang dari 1 menit namun menuut hasil observasi terkadang beberapa unit tidak dapat terpenuhi kebutuhan terkait waktu respon yang cepat. Menurut Asbar dan Saptari (2017) menunjukkan bahwa *performance* meliputi produksi dan waktu respon. Produksi yang dimaksud adalah jumlah kerja waktu dalam periode tertentu, waktu respon adalah penundaan rata-rata antara transaksi atau permintaan dengan respons ke transaksi atau permintaan. respons ke transaksi atau permintaan.

Jika proses pelayanan masih terdapat kendala akan berakibatkan terhadap pasien harus menunggu lama sehingga pelayanan menjadi terhambat dan waktu tunggu pelayanan akan menjadi lama, dimana proses pelayanan pasien kisaran waktunya kurang dari 5 menit, diketahui bahwa di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan masih terdapat kendala pada saat mengentri data pasien.

2. Aspek *Information* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen

Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan dari aspek *information* diketahui dalam mengaplikasikan sistem informasi manajemen rumah sakit sudah dipahami oleh petugas yang bertugas di tempat pendaftaran pasien rawat jalan pasien BPJS sesuai dengan SOP dan pada SIMRS sudah sesuai dengan kodefikasi diagnosa penyakit.

Menurut Agustina (2018) informasi adalah penting karena dengan informasi tersebut pihak manajemen dan *user* dapat melakukan langkah selanjutnya. Apabila kemampuan sistem informasi baik, maka *user* akan jmendapatkan jnformasi :yang akurat, tepat waktu dan relevan sesuai dengan yang diharapkan. Aspek *information* meliputi *Accurancy* (akurat) dimana yang dihasilkan memiliki ketepatan yang tinggi, Relevansi informasi dimana informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan, Penyajian informasi dimana informasi yang disajikan dalam bentuk yang sesuai dan mudah di interpretasikan dan

Fleksibilitas data dimana informasi mudah disesuaikan dengan kebutuhan. Sedangkan menurut Marwati (2022) Informasi merupakan menilai apakah prosedur yang ada saat ini masih dapat diperbaiki sehingga kualitas informasi yang dihasilkan menjadi semakin baik. Yang dimaksud kualitas informasi yang semakin baik adalah yang semakin relevan, akurat, handal, dan lengkap serta disajikan secara 66 tepat waktu.

Dalam aspek *information* diketahui bahwa SIMRS sudah mendukung dalam proses pengkodean diagnosis sudah akurat sesuai dengan buku ICD 10 dan selalu update dan juga SIMRS sudah memiliki SOP untuk memudahkan dalam penggunaan aplikasi SIMRS.

3. Aspek *Economy* dalam Tinjauan

Proses *Bridging* Pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu

Bangkalan Dari aspek *Economy* diketahui bahwa dalam sistem informasi manajemen rumah sakit terdapat anggaran khusus untuk pemeliharaan sistem informasi manajemen rumah

sakit (SIMRS) anggaran tersebut dari adanya pengadaan BLUD yang di adakan di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan. Menurut Agustina (2018) Pemanfaatan biaya yang digunakan dari pemanfaatan informasi. Peningkatan terhadap kebutuhan informasi yang ekonomis dapat mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatan manfaat terhadap sistem informasi. Nilai *economics* dari sistem meliputi *Reusabilitas* dan Sumber daya. Analisis kinerja SIMRS berdasarkan aspek *economic* merupakan analisis terkait manfaat dan biaya yang menghasilkan dari penerapan sistem informasi yang dinilai dari *reusabilitas* dan sumber daya (Dinatadan Deharja, 2022).

Terdapat anggaran khusus untuk pemeliharaan SIMRS yang berasal dari BLUD dengan adanya anggaran tersebut RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan dapat melakukan pengembangan sistem lebih terjamin.

4. Aspek *Control* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah

Ambami Rato Ebu Bangkalan

Dari aspek *control* diketahui dalam Keamanan data pada sistem informasi manajemen rumah sakit untuk saat ini keamanannya dikatakan aman dan sudah terjaga, karena hanya petugas yang bisa mengakses dalam aplikasi SIMRS sehingga tidak semua orang bisa mengaksesnya.

Menurut Agustina (2018) analisis ini digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisis berdasarkan pada segi integritas sistem, kemudahan akses dan keamanan data meliputi Integritas, tingkat dimana akses ke perangkat lunak atau data orang yang tidak berhak dapat dikontrol dan Keamanan yaitu mempunyai mekanisme yang mengontrol dan melindungi program. Analisis kinerja SIMRS berdasarkan aspek *control* merupakan analisis terkait keamanan sistem dari upaya penyalahgunaan. Bertujuan untuk menilai atau memperbaiki tingkat keamanan dan tingkat pengawasan keamanan pada saat penerapan sistem informasi Dinata dan Deharja (2022). Menurut

Marwati (2022) menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi pendaftaran umum telah dimiliki *username* dan *password* untuk hak akses dan juga dari segi keamanan sudah berjalan dengan baik sebab

penggunaan sudah memiliki hak akses yang berbeda-beda sesuai dengan kewenangan masing-masing.

Dalam aspek *control* untuk RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan sudah terpenuhi dikarenakan keamanan data pada SIMRS hanya dapat diakses oleh petugas yang bertanggung jawab di bagian pendaftaran pasien rawat jalan.

5. Aspek *Efficiency* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Dari aspek *Efficiency* diketahui bahwasannya sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) untuk saat ini masih dikatakan masih belum optimal karena SIMRS terkadang tidak sesuai dengan apa yang diinginkan.

Menurut Agustina (2018) Efisiensi berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut dapat digunakan secara optimal. Analisis kinerja SIMRS berdasarkan aspek

efficiency merupakan analisis terkait kemudahan sistem informasi yang dinilai dari *usabilitas*, usaha yang dibutuhkan untuk mempelajari, mengoperasikan, menyiapkan input dan menginterpretasikan output suatu program dan maintainabilitas, usaha yang diperlukan untuk mencari dan membetulkan kesalahan pada suatu program. Bertujuan untuk menilai tingkat kemudahan dalam penggunaan sistem informasi. Sebuah sistem informasi harus mudah digunakan oleh pengguna baik pemula maupun yang sudah handal (Hanif, 2019). Penggunaan SIMRS belum optimal dan tidak terdapatnya buku pedoman terkait pengoperasian SIMRS belum bisa dikatakan efisien karena sistem belum membantu pekerjaan yang ada sepenuhnya, karena kendala teknis (komputer *error*) maupun non ikteknis (dari sistem itu sendiri) dan jumlah pegawai yang ada saat ini belum cukup untuk mencukupi beban kerja di bagian sistem registrasi pasien, sejauh ini informasi yang dihasilkan sesuai dengan yang diperlukan sehingga sistem yang ada belum terintegrasi dengan baik, karena kinerja pegawai ;masih .ada ;banyak kendala jdari .dalam

maupun 'luar sistem.

6. Aspek *Service* dalam Tinjauan Proses *Bridging* pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *PIECES* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Dari aspek *Service* pada sistem informasi manajemen rumah sakit masih sering terjadi *error* pada saat mengaplikasikan sistem informasi manajemen rumah sakit karena adanya jaringan yang kurang stabil dan terkadang wifi mati tanpa sebab.

Menurut Agustina (2018) peningkatan pelayanan memperlihatkan kategori yang beragam. Peningkatan pelayanan yang lebih baik bagi manajemen, user dan bagian lain merupakan simbol kualitas dari suatu sistem informasi yang meliputi akurasi yaitu ketelitian komputasi dan *control*, *Reliabilitas* yaitu tingkat dimana sebuah program dapat dipercaya melakukan fungsi yang diminta dan Kesederhanaan yaitu tingkat dimana sebuah program dapat dipahami tanpa kesukaran. Analisis kinerja SIMRS berdasarkan aspek *service* merupakan analisis terkait pelayanan yang dihasilkan dari

penerapan sistem yang dinilai dari akurasi dan *reliabilitas*. (Dinata dan Deharja, 2022).

Berdasarkan aspek *service* pada proses bridging SIMRS masih belum terpenuhi karena sering kali terjadi *error* sehingga hal itu dapat mempengaruhi proses pelayanan maka dari itu pentingnya upaya perbaikan sistem dalam menunjang kualitas pelayanan.

KESIMPULAN

a. Tinjauan proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan dari aspek *Performance* dalam proses SIMRS bridging dengan BPJS masih terdapat kendala sehingga berdampak terhadap pasien.

b. Tinjauan proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit dari aspek *Information* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan dalam penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit petugas sudah memahami sistem informasi manajemen rumah sakit dan sudah terdapat SOP dalam melakukan sistem informasi manajemen rumah sakit. Dalam

pengkodeann diagnosis penyakit sudah akurat sesuai dengan buku ICD 10.

c. Tinjauan proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit dari aspek *Economy* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan terdapat anggaran khusus untuk pemeliharaan sistem informasi manajemen rumah sakit yaitu adanya pengadaan BLUD.

d. Tinjauan proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit dari aspek *Control* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan dalam keamanan data pada sistem informasi manajemen rumah sakit hanya dapat diakses oleh petugas yang bertanggung jawab di bagian pendaftaran dan tidak bisa di akses oleh orang luar dan di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan mengadakan proses evaluasi penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit setiap tiga bulan sekali.

e. Tinjauan proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit dari aspek *efficiency* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan untuk saat ini masih belum

dikatakan optimal karena adanya jaringan yang kurang stabil dan terkadang sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) masih tidak sesuai dengan apa yang diinginkan.

f. Tinjauan proses *bridging* pada sistem informasi manajemen rumah sakit dari aspek *Service* di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan masih sering terjadi *error* pada saat mengaplikasikan sistem informasi manajemen rumah sakit dan juga terkadang wifi mati tanpa sebab.

SARAN

- a. Melakukan pengembangan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) supaya tidak sering mengalami error pada sistem.
- b. Menerapkan jaringan yang lebih baik agar tidak sering terjadi mengalami kendala pada sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS).
- c. Merekomendasikan untuk mengadakan pemeliharaan sistem yang dapat menunjang SIMRS agar berjalan dengan baik pada unit pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2018). Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi ERP Dengan Metode *PIECES* Framework. *Jurnal Informatika*, 5(2), 278–286. <https://doi.org/10.31311/ji.v5i2.3897> [diakses tanggal 07 Agustus 2021 Jam 22:44 WIB].
- Finno, H. D., & Atma, D. (2020). Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode *PIECES* di RSUD Dr.H.Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Kesehatan*. 8(2): 106-107.
- Gultom, S. P., & Ginting, F. Y. F. (2020). Tinjauan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*. 5(2): 114–120.
- Hanif, A. (2019). *Sistem Informasi Sederhana Menggunakan Spreadsheet dan Macro Untuk Usaha Mikro Informal*. Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS), 1(1), 851–855. <https://www.prosiding.seminarid.com/index.php/sainteks/article/view/241>. [Diakses pada tanggal 3 September 2022]

Marwati. (2021). Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien dengan Metode *PIECES* di Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. Skripsi. Makasar : Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Alaudin Makasar.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bndung: Alfabeta.



Manuskrip Nurul Hidayati

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	2%
2	jurkes.polije.ac.id Internet Source	2%
3	repository.stikesnhm.ac.id Internet Source	2%
4	jurnal.uimedan.ac.id Internet Source	1%
5	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1%
6	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
7	stikes-nhm.e-journal.id Internet Source	1%
8	es.scribd.com Internet Source	1%
9	Tona Doli Silitonga. "PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN	1%

PROVINSI RIAU TAHUN 2017", Jurnal
Kesehatan Komunitas, 2019

Publication

-
- | | | |
|----|--|------|
| 10 | Widya Cahya Permata, Ida Sugiarti.
"PROSEDUR PENERIMAAN PASIEN BPJS DI
TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN", Media Informasi, 2017
Publication | 1 % |
| 11 | ejournal.poltekkes-smg.ac.id
Internet Source | 1 % |
| 12 | repositori.uin-alauddin.ac.id
Internet Source | <1 % |
| 13 | www.online-journal.unja.ac.id
Internet Source | <1 % |
| 14 | www.reportshop.co.kr
Internet Source | <1 % |
| 15 | Nani Agustina. "Evaluasi Penggunaan Sistem
Informasi ERP Dengan Metode Pieces
Framework", Jurnal Informatika, 2018
Publication | <1 % |
| 16 | etd.repository.ugm.ac.id
Internet Source | <1 % |
| 17 | id.scribd.com
Internet Source | <1 % |
| 18 | Andi Karisma Nurdiyansyah, Farid
Agushybana, Septo Pawelas Arso. "Evaluasi | <1 % |

penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit di bagian rekam medis", MEDIA ILMU KESEHATAN, 2022

Publication

19	www.jurnalekonomi.unisla.ac.id Internet Source	<1 %
20	core.ac.uk Internet Source	<1 %
21	publikasi.polije.ac.id Internet Source	<1 %
22	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
23	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
24	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
25	Elyanovianti Elyanovianti, M.Basir Palu, Andi Surahman Batara. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi E-Siantri terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Sinjai", An Idea Health Journal, 2021 Publication	<1 %
26	repository.unair.ac.id Internet Source	<1 %
27	www.bangkalankab.go.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Manuskrip Nurul Hidayati

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7

PAGE 8

PAGE 9

PAGE 10

PAGE 11

PAGE 12

PAGE 13

PAGE 14

PAGE 15

PAGE 16
