## PERANCANGAN FITUR PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWATJALAN BERBASIS WEB PADA SIMRS DI RSUD WARU PAMEKASAN

#### NASKAH PUBLIKASI

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)



PROGRAM STUDI DIII PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN STIKES NGUDIA HUSADA MADURA 2023

#### HALAMAN PENGESAHAN

## PERANCANGAN FITUR PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWATJALAN BERBASIS WEB PADA SIMRS DI RSUD WARU PAMEKASAN

#### **NASKAH PUBLIKASI**



M. Afif Rijal Husni, S. ST. M.Kes NIDN. 0721019601

## PERANCANGAN FITUR PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWATJALAN BERBASIS WEB PADA SIMRS DI RSUD WARU PAMEKASAN

1\*)Lutfiatun Nisak, <sup>2</sup>)M.Afif Rijal Husni, S.ST.,M.Kes, <sup>3</sup>)Angga Ferdianto, S.ST., M.K.M, <sup>4</sup>)Eka Suci Daniyanti, S. KM., M. PH

Email: Lutfiaatunnisak17@gmail.com

#### **ABSTRAK**

Perkembangan sistem informasi saat ini sangat cepat dan pesat, tidak sedikit yang menggunakan sistem informasi untuk memberikan kemudahan dalam bekerja. Di RSUD Waru Pamekasan sudah menggunakan SIMRS untuk mengelola beberapa aspek diantaranya pendaftaran pasien, namun belum menerapkan pendaftaran online. Pemanfaatan teknologi secara online mampu membantu pasien terutama dalam mengakses informasi pada pelayanan kesehatan. Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian ini bertujuan untuk merancang fitur pendafataran online berbasis web yang nantinya dapat mempermudah pasien dalam melakukan proses pendaftaran.

Jenis metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Perancangan sistem informasi menggunakan metode waterfall. Subjek pada penelitian ini adalah petugas pendaftaran dan kepala rekam medis. Objek pada penelitian ini adalah website pendaftaran online. Cara pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan pedoman wawancara dan dokumentasi

Hasil penelitian yang telah dilakukan pada penelitian ini akan menghasilkan *flowchart* yang berisi alur pendaftaran *online*, DFD yang berisi gambaran interaksi entitas dan website, ERD berisi gambaran hubungan antara entitas dan atribut, serta desain *interface* mengenai perancangan *website* pendaftaran *online*. Perancangan ini digunakan untuk menampilkan sebuah *website* pendaftaran *online* untuk pasien lama rawat jalan.

Pendaftaran *Online* berbasis *web* berguna untuk membantu proses pendaftaran pasien dengan keunggulan pasien dapat melakukan pendaftaran tanpa harus datang langsung ke rumah sakit,sehingga dapat mempermudah pasien dan meminimalisir waktu.

Kata Kunci: Pendaftaran Online, Rawat Jalan, Website.

#### PERANCANGAN FITUR PENDAFTARAN ONLINE PASIEN

## RAWATJALAN BERBASIS WEB PADA SIMRS DI RSUD WARU PAMEKASAN

1°)Lutfiatun Nisak, <sup>2</sup>)M.Afif Rijal Husni, S.ST.,M.Kes, <sup>3</sup>)Angga Ferdianto, S.ST., M.K.M, <sup>4</sup>)Eka Suci Daniyanti, S. KM., M. PH

Email: Lutfiaatunnisak17@gmail.com

#### **ABSTRAK**

The development of information systems has currently very fast and rapid, not a few who use information systems to help facilitate work. RSUD Waru Pamekasan has used SIMRS to manage several aspects including patient registration, but had not implemented online registration. The utilization of online technology can provide convenience for patients, especially in accessing information on services. Based on these problems, this study aims to design a web-based online registration feature that will make it easier for patients to carry out the registration process.

The type of research used ini this research was descriptive qualitative. Designing information systems using the waterfall method. The subjects in this study were registration officers and the head of medical records. The object of this research was an online registration website. How to collect data in this study using interview guidelines and documentation.

The results of the research that had been carried out in this study produced a flowchart that contains the flow of online registration, DFD which contains a description of the interaction of entities and websites, ERD contains a description of the relationship between entities and attributes, and interface design regarding the design of online registration websites. This design is used to display an online registration website for old outpatients.

Web-based Online Registration is useful to help the patient registration process with the advantage that patients can register without having to come directly to the hospital, making it easier for patients and minimizing time.

KEY WORDS: Online Registration, Outpatient, Website.

#### **PENDAHULUAN**

Menurut PERMENKES No. 3

Tahun 2020 menyatakan, sistem informasi kesehatan adalah seperangkat tatanan yang meliputi data, informasi, indikator, prosedur, teknologi, perangkat, dan sumber daya manusia yang saling berkaitan dan dikelola secara terpadu dalam pembangunan kesehatan.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan Christian dan Ariani (2019) dengan "Sistem judul Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web" dapat disimpulkan bahwa di Klinik Atang Sendjaja melakukan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dan pendaftaran pasien baru dilakukan bersamaan langsung ditempat pendaftaran sehingga klinik, terkadang pasien para perlu bergantian mengantri untuk

mendapatkan pelayanan masingmasing. Solusi untuk permasalahan tersebut adalah dengan membangun pendaftaran pasien rawat sistem website jalan berbasis untuk memudahkan pasien dalam proses pendaftaran, memudahkan petugas dalam hal pencatatan dan juga sistem dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat tanpa mengenal tempat dan waktu.

Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilakukan oleh bulan Oktoberpeneliti pada November 2022, RSUD Waru Pamekasan merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang kesehatan, pada bagian pendaftaran pasien telah menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi yaitu Hospital System. Hospital System merupakan aplikasi Namun, saat ini RSUD Waru Pamekasan belum menerapkan

sistem pendaftaran secara online. Antrean pasien menjadi kendala dalam proses pendaftaran, jika antrean panjang maka berpengaruh pada waktu pelayanan pendaftaran. Pemanfaatan teknologi informasi yang bisa diakses secara online mampu memberikan kemudahan terutama bagi pasien dalam mengakses informasi pada pelayanan kesehatan. Pasien dapat menga<mark>kses b</mark>erbagai informasi kesehatan melalui jaringan *internet*.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka peneliti berinisiatif untuk mengangkat judul penelitan terkait pendaftaran online yaitu "Perancangan Fitur Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Pada SIMRS RSUD Waru Pamekasan" yang diharapkan dapat membantu pasien serta petugas pendaftaran dalam proses pendaftaran.

#### METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tempat penelitian **RSUD** dilakukan pada Waru J1. Pamekasan Raya Waru Pamekasan. Subjek penelitian ini yaitu petugas perekam medis bagian pendaftaran dan kepala rekam medis. Objek penelitian ini yaitu proses pendaftaran *online* pasien rawat jalan di loket pendaftaran RSUD Waru. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi.

#### HASIL PENELITIAN

1. Tahapan Awal (Requirement)
Perancangan Fitur Pendaftaran
Online Pada SIMRS Hospital
System.

Pada tahapan awal perancangan fitur pendaftaran *online* pada SIMRS *Hospital Ssytem* berbasis *web* terdapat kebutuhan sistem yakni hak akses pasien lama rawat jalan terdapat *website* pendaftaran *online* dan juga terdapat

kebutuhan terkait tampilan fitur dan menu-menu website yang mudah dipahami dan mudah digunakan oleh pasien saat melakukan pendaftaran online.

Peneliti mengumpulkan data yang dibutuhkan sistem seperti data pasien, data poliklinik dan data dokter poliklinik yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi perlunya dilakukan perancangan fitur pendaftaran *online* pasien rawat jalan **SIMRS** Hospital pada System dikarenakan banyaknya antrean pasien pada loket pendaftaran dan masyarakat yang jaraknya jauh dengan rumah sakit masih banyak yang belum mengetahui informasi terkai jadwal poliklinik.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukuan peneliti diketahui bahwa untuk hak akses fitur pendaftaran *online* pada *website* hanya diberikan kepada pasien lama

yang memilki nomor rekam medis,
pendaftaran *online* SIMRS *Hospital System* ini harus dapat membantu
serta mempermudah proses
pendaftaran bagi pasien dan mudah
dipahami oleh pasien.

# 2. Tahapan Awal (Requirement) Perancangan Fitur Pendaftaran Online Pada SIMRS Hospital System.

a. Mendesain flowchart fitur pendaftaran online pada SIMRS Hospital System

Salah satu langkah awal dalam pembuatan rancangan fitur pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis web membutuhkan sebuah flowchart. Flowchart memiliki peran untuk menggambarkan secara fisik langkah-langkah pendaftaran online dengan menggunakan bagan sebagai media penjelasannya.

Pendaftaran online pasien rawat ialan di RSUD Waru dimulai pamekasan dari pasien mengakses pendaftaran website online kemudian jika pasien ingin

mendaftar ke poliklinik pasien menginputkan nomor rekam medis dan tanggal lahir, selanjutnya pasien menginputkan poli tujuan, tanggal kunjungan dan dokter poliklinik, jika pasien tidak ingin mendaftar pasien dapat melihat jadwal poliklinik pada website pendaftaran online, selanjutnya jika pendaftaran pasien berhasil maka pasien akan menerima nomor antrean.

b. Mendesain Data Flow Diagram fitur pendaftaran online pada SIMRS Hospital System

Pembuatan rancangan fitur pendaftaran *online* pasien rawat jalan berbasis *web* menggunakan *Data* Flow Diagram (DFD), yang merupakan aliran data berupa model dari sistem untuk menggambarkan pembagian sistem menjadi modul lebih kecil. Data Flow yang Diagram (DFD) yang dibuat terdiri dari **DFD** level 0 (Context Diagram) dan

DFD level 1 dengan menggunakan aplikasi Power Designer 16.1

Admin bertugas menginputkan data *user*, data poli, data dokter. Untuk pasien bertugas menginputkan nomor rekam medis, tanggal lahir, poli tujuan, tanggal kunjungan. Datadata tersebut disimpan pada *database* yang sudah ada, seperti data nomor rekam medis disimpan di *database* nomor rekam medis, data poli disimpan di database poli. Dari *database* pendafataran *online* akan menghasilkan laporan.

c. Mendesain Entity Relationship Diagram fitur pendaftaran online pada SIMRS Hospital System

Entity *Relationship* Diagram merupakan diagram hubungan/relasi antar setiap entitas atau entity. Setiap entitas berisi komponenkomponen atribut yang menggambarkan keselurahan fakta yang ditinjau sehingga dapat diketahui hubungan antar entitas

dengan atributnya. ERD dapat digunakan untuk mengepresikan struktur logis dari suatu basis data dengan sederhana dan jelas.

Perancangan ERD Pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis di RSUD Waru Pamekasan web terdapat 4 entitas, yaitu entitas pasien, entitas kunjungan, entitas entitas dokter. Relasi poli dan diagram memiliki tiga buah relasi, yaitu relasi antara pasien dengan kunjungan, relasi antara kunjungan dengan poli dan relasi antara kunjung<mark>an dengan d</mark>okter.

d. Merancang desain interface fitur pendaftaran online pada SIMRS Hospital System

halaman Pada utama website pendaftaran online pasien rawat jalan terdapat pilihan menu yang dapat diakses oleh user, user tinggal meng-klik pada salah satu pilihan menu pada halaman tersebut hanya saja untuk menu registrasi hanya bisa diakses jika *user* merupakan pasien lama di RSUD Waru Pamekasan yang sudah memiliki nomor rekam medis.

Pada halaman data pasien *user* menginputkan nomor rekam medis, nama dan tanggal lahir untuk dapat melakukan registrasi secara online pada website pendaftaran online. Pada halaman data kunjungan user memilih tanggal untuk berkunjung ke poliklinik. Jika <mark>sudah m</mark>emilih tanggal maka tan<mark>ggal kun</mark>jungan pasien akan otomatis muncul pada halaman data kunjungan tersebut. Pada halaman data poli user/pasien dapat memilih poli yang ada dengan meng-klik poli tujuan pada salah satu pilihan di halaman poli. Pada halaman data dokter. user/pasien dapat memilih dokter poli yang sesuai dengan poli tujuan.

Jika *user* sudah melakukan registrasi dengan menginputkan nomor rekam medis, memilih tanggal kunjungan, memilih poli tujuan dan memilih dokter sesuai poli tujuan maka pasien akan mendapatkan Jika User/pasien nomor antrean. meng-klik menu lihat jadwal pada halaman utama, maka pasien dapat melihat jadwal poliklinik. Jika user meng-klik salah satu poli spesialis maka pasien dapat melihat jadwal poliklinik sesuai spesialis dipilih.

#### **PEMBAHASAN**

## 1. Ke<mark>butuhan</mark> Sistem Pada Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis *Web* dia RSUD Waru Pamekasan

Kebutuhan sistem pada pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis web yakni hak akses pasien lama rawat jalan terdapat website pendaftaran online, tampilan fitur dan menu-menu website yang mudah dipahami dan mudah digunakan oleh pasien saat

melakukan pendaftaran online. RSUD Waru Pamekasan melakukan pendaftaran proses pasien menggunakan **SIMRS** Hospital System. Namun dalam sistem tersebut belum memiliki fitur pendaftaran online, dimana jika terdapat fitur tersebut pasien dapat mendaftarkan dirinya sendiri maupun keluarganya untuk berobat.

Menurut Triansyah, dkk (2021) Dengan adanya pendaftaran online pasien berbasis web ini memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran dirinya maupun kelu<mark>argan</mark>ya pada saat akan berobat pada fasilitas pelayanan kesehatan tanpa harus datang terlebih dahulu ke rumah sakit. Keuntungan lainnya adalah memudahkan petugas pendaftaran dalam melayani pendaftaran pasien, meningkatkan efisiensi waktu dalam hal pelayanan terhadap pasien serta

memudahkan dalam mengelola data pasien.

Sistem informasi pendaftaran online berbasis web harus menggunakan hak akses guna melindungi data pasien pada website tersebut. Selain itu, menu dan fitur terdapat pada website yang pendaftaran *online* juga harus mudah diguanakan dan dipahami oleh pasien.

### 2. Flowchart Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di RSUD Waru Pamekasan

Proses pendaftaran pasien menggunakanzzsistemzz informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dimana alurn<mark>ya dimulai dari pasien</mark> datang ke loket pendaftaran untuk dilakukan pendaftaran pasien menggunakan SIMRS dengan menginputkan identitas pasien, poli tujuan, nama dokter poli serta tanggal kunjungannya pada SIMRS. Kemudian pasien mendapatkan nomor antrean poli rawat jalan.

Menurut Wabula, dkk (2022)

Flowchart berperan penting dalam memutuskan sebuah langkah atau fungsionalitas dari sebuah proyek pembuatan program yang melibatkan banyak orang sekaligus.

Selain itu, dengan menggunakan bagan alur proses dari sebuah program akan lebih jelas dan mengurangi kemungkinan salah penafsiran.

Langkah awal dalam membuat sistem informasi vaitu mendesain *flowchart* untuk menggambarkan langkah-langkah atau alur yang ada pada sistem informasi. Fasilitas pelayanan kesehatan belum mempunyai gambaran ataupun rancangan terkait pendaftaran online, peneliti ingin menggambarkan flowchart menggunakan microsoft office visio agar proses 2007 pendaftaran online dapat dipahami dan mudah dimengerti agar website pendaftaran online yang dirancang berjalan dan mengikuti zaman.

## 3. Data Flow Diagram (DFD) Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di RSUD Waru Pamekasan

Proses pendaftaran pasien menggunakan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) yakni SIMRS Hospital System. dimana SIMRS tersebut dapat petugas membantu pendaftaran dalam proses pendaftaran pasien. Data Flow Diagram atau Proses diuraikan menjadi besar yang proses yang lebih detail merupakan interaksi antara entitas pasien, entitas petugas rekam medis, serta entitas admin dengan SIMRS serta website pendaftaran online yang akan dirancang.

Menurut Sarosa (2017) *Data*Flow Diagram (DFD)

menggambarkan bagaimana suatu

sistem dapat berinteraksi dengan

lingkungannya berupa data yang masuk dan keluar dari sistem. Secara internal, akan ditunjukkan bagaimana data yang masuk ke dalam sistem diproses oleh subsistem bagaimana DFD dan akan dideskripsikan dalam bentuk proses dekomposisi yang dimulai dengan diagram konteks sebagai gambaran umum dan kemudian bertransisi ke subsistem yang lebih detail. Dengan pembuatan DFD, maka proses informasi penyampaian menjadi lebih mudah dengan tampilan visual yang simple dan dapat dimengerti oleh tiap pengguna. Dimana data yang disajikan menggambarkan alur data secara terstruktur dengan pendekatan yang lebih efisien.

Pembuatan *Data Flow*Diagram (DFD) untuk perancangan

pendaftaran *online* pasien rawat jalan

berbasis *web* dibuat berupa DFD

Level 0 dan DFD Level 1. DFD level

0 hanya menjelaskan aliran data dari input hingga output. DFD level 1 mengambarkan aliran data yang lebih kompleks pada setiap prosesnya yang kemudian terbentuklah *data store* dan aliran data. DFD level 1 mengambarkan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan secara detail dan lebih terperinci. **DFD** dibuat agar memudahkan dalam melakukan desain *interface* dan menentukan input-output sistem pendaftaran online serta aliran datanya.

## 4. Entity Relationship Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web dia RSUD Waru Pamekasan.

**Proses** pendaftaran pasien informasi menggunakan sistem manajemen rumah sakit (SIMRS) yakni **SIMRS** Hospital System, **SIMRS** dimana tersebut dapat membantu petugas pendaftaran dalam proses pendaftaran pasien. Entity Relationship Diagram atau hubungan antara entitas dengan atributnya dimana entitas pasien memiliki hubungan dengan atributatributnya, entitas kunjungan dengan atribut-atributnya, entitas poli dengan dengan atribut-atributnya, entitas dokter dengan dengan atributatributnya, serta relasi antar entitas.

Menurut Putra (2021) Entity Relationship Diagram atau diagram hubungan entitas digambarkan dalam suatu diagram yang digunakan untuk dokumentasi data dengan menentukan apa saja yang ada pada entitas dan setiap bagaimana hubungan suatu entitas dengan ERD digunakan entitas lainnya. menggambarkan hubungan untuk entitaas objek-objek apa saja yang ingin dilibatkan dalam basis data.

Pembuatan Entity Relationship

Diagram (ERD) untuk perancangan

pendaftaran online pasien rawat jalan

berbasis web dibuat agar

memudahkan dalam melakukan desain interface. Selain itu, ERD juga dapat memberikan gambaran terkait hubungan antara entitas dengan atributnya juga antar entitas dengan entitas lainnya dalam sistem pendaftaran.

## 5. Desain *Interface* Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis *Web* di RSUD Waru Pamekasan.

pendaftaran zzpasien **Proses** sistem informasi menggunakan manajemen rumah sakit (SIMRS) SIMRS Hospital System, yakni dimana **SIMRS** tersebut dapat membantu petugas pendaftaran dalam proses pendaftaran pasien. Desain interface meliputi registrasi lama, tanggal kunjungan pilihan poli, pilihan dokter, jadwal poli dan dokter serta nomor antrean pasien.

Menurut Bahalwan (2018) desain *user interface* yang baik adalah untuk menjadi *user-friendly*. Dengan *user Interface* yang mudah dipahami dan memiliki desain yang bagus akan memudahkan pengguna, namun jika sebuah sistem memiliki desain *user interface* yang sulit dimengerti dan desain kurang baik, maka akan menyulitkan *user*.

Desain interface dibuat secara sederhana agar mudah dipahami oleh pasien dan petugas dalam mengakses website pendaftaran online.

Pengguna dapat memilih tanggal kunjungan, poli tujuan serta dokter dengan mudah. Bahasa dan tampilan yang digunakan juga mudah dipahami.

#### KESIMPULAN

a. Tahapan awal (Requiremenet)

dengan mengumpulkan data yang
dibutuhkan dalam perancangan
pendaftaran online pasien rawat
jalan berbasis web di RSUD

Waru Pamekasan. Kebutuhan
sistem dilakukan untuk

- merancang model sistem, membuat fitur-fitur sistem, dan menu-menu di dalam sistem.
- Tahapan desain (design) dalam pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis web di RSUD
   Waru Pamekasan
  - 1) Flowchart untuk perancangan fitur pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis web dibuat guna menggambarkan proses pendaftaran online berbasis web di RSUD Waru Pamekasan
  - 2) Data Flow Diagram (DFD) untuk perancangan fitur pendaftaran *online* pasien rawat ialan berbasis web terbagi menjadi DFD level 0 (context diagram) dan DFD level 1 yang merupakan penjabaran dari diagram. Data flow context diagram dalam perancangan ini memiliki 3 entitas yaitu admin, petugas pendaftaran dan pasien

- 3) Entity Relationship Diagram (ERD) untuk perancangan fitur pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis web mempunyai 4 entitas yaitu entitas pasien, kunjungan, poli dan dokter. Relasi yang terbentuk berjumlah 3 relasi yaitu relasi antara pasien kunjungan, dengan relasi kunjungan dengan poli dan relasi kunjungan dengan dokter
- 4) Perancangan desain interface pendaftaran fitur online h rawat jalan pasien berbasis menggunakan web aplikasi canva yang dibuat secara sederhana guna memudahkan p<mark>engguna d</mark>alam menggunakan website pendaftaran online

#### **SARAN**

a. Membuat Standart Operasional
 Prosedur (SOP) terkait SIMRS
 Hospital System agar dapat
 dijadikan sebagai acuan bagi

- petugas dalam menjalankan tugas terkait pendaftaran.
- b. Mengimplementasikan hasil
   penelitian dengan dibuat website
   terkait pendaftaran online secara
   nyata.
- c. Mengembangkan sistem dengan konsep yang jauh lebih baik, lebih mudah diaplikasikan serta sesuai dengan mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK)
- d. Melanjutkan penelitian yang berkaitan dengan perancangan fitur pendaftaran online hingga tahap implementasi bagi peneliti selanjutnya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Bahalwan, H. (2018).Kajian Desain, Psikologi Desain Interface Speedometer Sepeda Motor Metik, Tentang Orang Pengaruh Cara Berkendara. Jurnal IPTEK, 22(2), 77-86.
- Christian, A., & Ariani, F. (2019).

  Sistem Informasi Pendaftaran

  Online Pasien Rawat Jalan

  Berbasis Web. Jurnal

- Manajemen Informatika (JUMIKA), 6(2),71-80.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020. Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 14 Januari 2020. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 21. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia. [Diakses pada 11 november 2022].
- Putra, P. B. A. A. (2021). Sistem
  Pendaftaran Rapid Test Covid19 Pada Klinik Medika
  Palangka Raya. Jurnal
  Teknologi Informasi. 15(1), 4452.
- Sarosa, S., & Samiaji, B. (2017).

  Metodologi Pengembangan
  Sistem Informasi. Jakarta:
  Indeks Jakarta.
- Triansyah, J., Nurachim, R. I., Ermawati, S.<mark>, Saraswati</mark>, S. D., & Maria, V. (2021). Model Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Gigi Dentika Berbasis User Centred Design. Jurnal Sistem *Komputer* dan Informatika (JSON), 2(3), 304-310.
- Wabula, D. F., Wabula, D. F., & Mustaqim, M. I. (2022). Perancangan Pelayanan Surat Berbasis Android. In *STAINS* (*SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI & SAINS*), 1(1), 206-212.