

LITERATURE REVIEW FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN KODEFIKASI *EXTERNAL CAUSE* BERDASARKAN ICD-10

Septian Dwi Nugroho
D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
STIKES Ngudia Husada Madura
septiandn167@gmail.com

ABSTRAK

Petugas koding harus mampu menentukan kode diagnosis utama dan kode *external cause* yang tercatat dalam dokumen rekam medis secara tepat berdasarkan ICD-10 dari 10 sampel dokumen rekam medis rawat inap kasus kecelakaan ditemukan 70% menyertakan kode cedera akan tetapi belum dilengkapi dengan kode *external cause*, dan yang 30% telah lengkap terisi dengan kode *external cause* meskipun masih ditemukan 2 dokumen yang hanya terisi sampai karakter ke-4 dan 1 dokumen telah lengkap terisi hingga karakter ke-5 sesuai dengan kaidah ICD-10. *Literature review* ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan kode *external cause* dan faktor ketidaklengkapan kodefikasi *external cause* berdasarkan ICD-10.

Metode pencarian *literature* yang *direview* menggunakan database *google scholar* dengan *keyword* kelengkapan kode *external cause*, faktor ketidaklengkapan *external cause* dan *codes external cause* pada database menggunakan teknik *boolean operator* (*AND, OR NOT or AND NOT*) untuk memperluas atau menspesifikan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan. Seleksi *literature* yang *direview* menggunakan kategori inklusi dan eksklusi serta dengan memperhatikan keterkaitan antar *keyword*.

Hasil *literature* yang *direview* menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan kode *external cause*, salah satu faktor yang paling berpengaruh dari hasil kodefikasi adalah pengetahuan petugas tentang pemahaman kasus *external cause*. Kurangnya pengalaman pelatihan koding dan tidak digunakannya ICD-10 manual sehingga sikap petugas belum menerima kode *external cause* sesuai dengan kaidah ICD-10 meskipun pengalaman kerja petugas <10 tahun.

Solusi mengatasi masalah tersebut antara lain dengan pemberian pelatihan tentang kodefikasi pada petugas rekam medis. Solusi selanjutnya dapat melakukan evaluasi secara berkala tentang kode *external cause*.

Kata kunci : kelengkapan kode *external cause*, faktor ketidaklengkapan *external cause*, *coding external cause*