

Dewi Puji Lestari
17134620006
Program Studi DIII RMIK
STIKES Ngudia Husada Madura

Dosen Pembimbing :
Dr. M. Hasinuddin, S.Kep.Ns,M.Kep

**IDENTIFIKASI MANAJEMEN UNIT KERJA REKAM MEDIS
DI PUSKESMAS BURNEH MENGGUNAKAN
METODE SWOT**

ABSTRAK

Tertib administrasi merupakan salah satu faktor yang menentukan di dalam upaya pengelolaan pelayanan kesehatan. Upaya yang dilakukan pelayanan kesehatan bagian rekam medis salah satunya yaitu mengelola unit rekam medis yang baik serta sesuai dengan prosedur dan pedoman yang berlaku. Studi pendahuluan di Puskesmas Burneh pada pengelolaan unit rekam medis masih ditemukan adanya ketidaksesuaian antara lain pendaftaran masih dilakukan secara manual dan tidak dilakukannya assembling.

Desain penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Burneh Subyek yang digunakan yaitu tiga petugas unit kerja rekam medis. Obyek penelitian mengidentifikasi manajemen unit kerja rekam medis menggunakan metode SWOT.

Hasil penelitian diperoleh kekuatan (*Strenghts*) yang dimiliki oleh Puskesmas Burneh yaitu rutin melakukan rapat bulanan, sudah menerapkan SIMPUS, dan tidak terjadi antrian pendaftaran. Hasil identifikasi kelemahan (*Weakness*) yaitu belum terdapat SOP, latar belakang pendidikan petugas bukan dari rekam medis yaitu lulusan SMA dan S1, masih ditemukan rekam medis yang berserakan dibawah. Hasil identifikasi peluang (*Opportunity*) yaitu akan melakukan renovasi, bekerjasama dengan perguruan tinggi, dan memberikan pelatihan bagi petugas rekam medis. Hasil identifikasi ancaman (*Threaths*) yaitu dokter yang melakukan pemberian koding diagnose dan tindakan, tidak mendapatkan bantuan dari pihak eksternal, tidak bekerjasama dengan organisasi rekam medis.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan untuk pembuatan SOP, melakukan perawatan pada SIMPUS, merekrut petugas berlatar belakang rekam medis, dan mengadakan evaluasi setiap bulannya terkait pengelolaan unit rekam medis. Saran lain melakukan kerjasama dengan lembaga yang berkaitan dengan rekam medis.

Kata Kunci : Metode SWOT, Unit Kerja Rekam Medis