

ABSTRAK

Nama : Berliana Febriyanti NIM : 17134620004 Program Studi D-III Rekam Medis STIKes Ngudia Husada Madura	Dosen Pembimbing Dr. M. Hasinuddin, S.Kep., Ns., M. Kep
---	--

**ANALISIS PERHITUNGAN BEBAN KERJA TENAGA REKAM
MEDIS DI BAGIAN *FILING* DENGAN METODE WISN
(*WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED*)
(RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan)**

ABSTRAK

Beban kerja petugas *filing* RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan mengalami peningkatan seiring bertambahnya kunjungan pasien sehingga mempengaruhi produktivitas kerja, dengan keadaan tempat memiliki dua unit *filing* rekam medis yang masing-masing menggunakan sistem pengelolaan berkas rekam medis desentralisasi yaitu berkas pasien rawat jalan terpisah dengan berkas pasien rawat inap serta petugas *filing* dari dua unit berjumlah 6 orang.

Jenis penelitian ini Deskriptif dengan metode observasi dan wawancara, menggunakan pendekatan retrospektif. Subjek penelitian ini petugas *filing*. Objek penelitian adalah data kunjungan pasien. Variabel penelitian ini adalah kebutuhan petugas rekam medis bagian *filing* berdasarkan beban kerja dengan metode WISN. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah secara deskriptif. Kelebihan metode WISN mudah dilaksanakan karena menggunakan data yang dikumpulkan dari laporan kegiatan rutin masing-masing unit pelayanan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa waktu kerja efektif petugas adalah 1.738,8 jam/tahun untuk rawat jalan dan untuk rawat inap 1.795,5 jam/tahun dengan standar beban kerja 159.969,6 menit/tahun untuk rawat jalan dan 262.419,23 menit/tahun untuk rawat inap. Apabila waktu kelonggaran adalah 24 jam per tahun dapat diperoleh standar kelonggarannya adalah 0,19 jam/tahun untuk rawat jalan dan untuk rawat inap 0,18 jam/tahun. Berdasarkan perhitungan WISN, kebutuhan keseluruhan tenaga *filing* di dua tempat yaitu 12 orang.

Jumlah tenaga yang dibutuhkan di unit rekam medis bagian *filing* RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan 12 petugas dari 6 petugas yang sudah ada. Hal ini menunjukkan ada kekurangan 6 petugas. Penambahan jumlah Sumber daya manusia perlu segera dilakukan agar tidak terjadi rangkap tugas dan untuk mengurangi beban kerja serta diharapkan seluruh petugas rekam medis dapat bekerja secara optimal.

Kata Kunci : WISN (*Work Load Indicator Staffing Need*), Standar Beban Kerja, Kuantitas Kegiatan Pokok.